



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Datum des Inkrafttretens: 12. Dezember 2025

Website: [www.dokkup.app](http://www.dokkup.app)

App: dokkup

Gesellschaft: Dokkup Sàrl, Place Bel-Air 2, 1003 Lausanne, Schweiz

Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) sorgfältig durch, bevor Sie die Anwendung dokkup („App dokkup“) verwenden, die von Dokkup Sàrl betrieben.

Durch den Zugriff auf oder die Nutzung der App dokkup erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden. Wenn Sie mit einem Teil dieser AGB nicht einverstanden sind, dürfen Sie die App dokkup nicht verwenden und nicht auf den Dienst zugreifen.

### 1. GELTUNGSBEREICH

---

Dokkup Sàrl ist eine schweizerische Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in Lausanne, Schweiz.

Dokkup Sàrl bietet ihren Privatkunden (nachfolgend „der Kunde“) eine eigene mobile Anwendung für iOS und Android an, die App dokkup.

Diese AGB gelten für die Beziehungen zwischen dem Kunden, eventuellen Dritt-Nutzern der App dokkup sowie Dokkup Sàrl oder deren Partnerunternehmen.

### 2. BESCHREIBUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

---

Die App dokkup ist eine mobile Anwendung, die der Kunde verwenden kann, um

- Dokumente / Dateien zu scannen und zu ordnen,
- Dokumente / Dateien zu speichern und zu suchen,
- ein Dokument / eine Datei zu senden, ein Set von Dokumenten / Dateien zu exportieren / importieren oder eine vollständige Sicherung der in der App gespeicherten Dokumente und Dateien durchzuführen,
- einem Dritten seiner Wahl mit einem vom Kunden übermittelten Zugangscode teilweise Zugriff auf die App dokkup und auf seine Dokumente und Dateien zu gewähren.

### 3. DOWNLOAD UND TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

---

Die App dokkup kann nur aus offiziellen Stores – Play Store oder App Store – bezogen werden.

Erforderlich ist ein Smartphone oder Tablet mit iOS- oder Android-Betriebssystem, das den im jeweiligen offiziellen Store angegebenen Spezifikationen entspricht.



## 4. PREISE, KONDITIONEN, ABBONNEMENTS UND NUTZUNGSBERECHTIGUNG

---

Die Preise der App dokkup sind in den offiziellen Stores und auf der Website [www.dokkup.app](http://www.dokkup.app) in Schweizer Franken (CHF) angegeben.

- Die dokkup-App bietet ein automatisch verlängerbares Abonnement, das Zugang zu den Funktionen und Diensten der App ermöglicht.
- Mit dem Abschluss eines Abonnements autorisiert der Benutzer Apple Inc. (für Käufe über den App Store) oder Google LLC (für Käufe über den Play Store), Zahlungen im Namen von dokkup Sàrl zu verarbeiten.
- Preis und Dauer des Abonnements werden zum Zeitpunkt des Kaufs in der dokkup-App angezeigt. Die Preise können je nach Region variieren und basieren auf einem in Schweizer Franken (CHF) festgelegten Betrag.
- Abonnements verlängern sich automatisch, sofern sie nicht mindestens 24 Stunden vor Ablauf des aktuellen Zeitraums gekündigt werden.
- Die Verwaltung des Abonnements (Verlängerung, Änderung, Kündigung) sowie Rückerstattungsanfragen müssen direkt über das Apple-ID-Konto (App Store) oder das Google-Play-Konto (Play Store) erfolgen und unterliegen ausschließlich den Richtlinien von Apple oder Google.

Der Zugang zur App dokkup und der Abschluss eines Abonnements setzen die rechtliche Fähigkeit voraus, einen Vertrag abzuschließen. In der Schweiz können nur Nutzerinnen und Nutzer ab 18 Jahren ein kostenpflichtiges Abonnement abschließen.

Minderjährige dürfen die App dokkup nur unter elterlicher Verantwortung nutzen und nur dann, wenn das Abonnement von einer gesetzlichen Vertretung abgeschlossen wurde oder mit deren ausdrücklicher Zustimmung erfolgt.

Dokkup Sàrl behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Im Falle einer Preisänderung gilt der neue Preis ausschließlich zum Zeitpunkt der Verlängerung. Preisänderungen werden allen Kundinnen und Kunden der App dokkup mitgeteilt. Die Nutzer können die automatische Verlängerung jederzeit deaktivieren.

## 5. ABBONNEMENT, KONTO UND AKTIVIERUNGEN

---

Um auf die Funktionen der App dokkup zuzugreifen, muss der Kunde ein Konto erstellen.

Hierfür hat der Kunde Vor- und Nachname, Benutzername und eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben.

Das Benutzerkonto in der App ist persönlich und darf nicht an andere Personen weitergegeben oder übertragen werden.

Der Kunde wählt sein Passwort selbst.

Ein Abonnement berechtigt zu zwei Aktivierungen für dasselbe Konto.

Die App dokkup kann daher auf zwei verschiedenen Geräten heruntergeladen und aktiviert werden.



Ziel dieser Doppelaktivierung ist es, dem Kunden zu ermöglichen, Sicherungskopien auf einem zweiten Gerät aufzubewahren und den Zugriff auf dokkup auf einem Gerät oder auf beiden Geräten im Falle eines Diebstahls vollständig eigenständig zu deaktivieren.

Versucht ein drittes Gerät, dasselbe Konto zu nutzen, funktioniert dies nicht. Der Kunde kann die App dokkup gleichzeitig nur auf maximal zwei Geräten verwenden. Um sie auf einem dritten Gerät zu installieren, muss der Kunde die App auf einem der beiden aktiven Geräte deaktivieren.

Dokkup Sàrl behält sich das Recht vor, Aktivierungsanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen und Konten bei festgestelltem Missbrauch zu sperren oder zu löschen.

## 6. VERTRAULICHKEIT

---

Die Informationen über die Kunden (Name, Vorname, Benutzername, E-Mail-Adresse, Passwort, Telefonnummer) sowie technische Informationen (Gerätetyp, Betriebssystem, Version der Anwendung, nicht-werblicher technischer Geräteidentifikator, der ausschließlich zu technischen und sicherheitsrelevanten Zwecken verwendet wird, IP-Adresse – temporär und zu Sicherheitszwecken –, Gerätesprache, Zeitzone) werden von der App dokkup erfasst.

Die erhobenen Informationen werden nur dann an Unterauftragnehmer oder Dritte weitergegeben, wenn dies für die Nutzung oder Weiterentwicklung der Anwendung erforderlich ist.

Hierzu gehören die Vertragspartner von Dokkup Sàrl – die Verantwortlichen für Entwicklung, Betrieb und Aktualisierung der App, die Zahlungsdienstleister sowie die Partner, die für Server und temporäre Speicherung der Backups zuständig sind.

Die erhobenen Informationen werden vertraulich behandelt.

Die Vertraulichkeit kann aufgehoben werden, um die berechtigten Interessen von Dokkup Sàrl zu schützen, insbesondere in folgenden Fällen:

- Erfüllung einer gesetzlichen Auskunftspflicht und Einhaltung regulatorischer Vorschriften,
- Eintreibung von Forderungen von Dokkup Sàrl,
- gerichtliche Verfahren.

## 7. DATENSPEICHERUNG, HAFTUNG UND BESCHRÄNKUNGEN

---

### 7A1. Lokale Datenspeicherung oder Speicherung in einer vom Kunden gewählten Cloud unter dessen ausschließlicher Verantwortung

---

Der Kunde kann wählen, seine Daten lokal auf seinem Telefon zu speichern oder seinen eigenen Cloud-Dienst zu nutzen. Derzeit ist die App dokkup so konzipiert, dass sie mit Cloud-Speicherdielen Dritter funktioniert, insbesondere mit iCloud (Apple) und Google Drive (Google).

1. Werden die Daten lokal gespeichert, sind die Geräte nicht synchronisiert, und der Kunde ist für seine Daten sowie für die Sicherheit des oder der Geräte verantwortlich, auf denen er die App dokkup nutzt (siehe nachfolgenden Artikel).



2. Werden die Daten in einer Cloud eines Drittanbieters gespeichert: Die App dokkup ist für die Verbindung mit Cloud-Speicherdielen Dritter, insbesondere iCloud (Apple) und Google Drive (Google), konzipiert, um die Dateien des Kunden zu sichern, zu synchronisieren oder wiederherzustellen.

## 7B1. Nutzung einer Cloud eines Drittanbieters unter ausschließlicher Verantwortung des Kunden

---

Der Kunde wird darüber informiert, dass die über die App dokkup genutzten Daten in seinem eigenen persönlichen Cloud-Speicherbereich gespeichert werden, der außerhalb des Verantwortungsbereichs des Herausgebers der App dokkup liegt.

Der Kunde ist daher allein verantwortlich für:

- den Abschluss, die Verwaltung und die Sicherung seines Cloud-Kontos beim Drittanbieter (Apple Inc., Google LLC);
- die ordnungsgemäße Funktionsweise dieses Dienstes, einschließlich der Verfügbarkeit des Speicherplatzes, der Gültigkeit der Zugangsdaten und der der App dokkup erteilten Zugriffsberechtigungen;
- die korrekte Konfiguration der Synchronisation und der Verbindung mit dem Cloud-Dienst;
- jede Änderung, Löschung oder Einschränkung des Zugriffs auf APIs oder Einstellungen des Cloud-Dienstes, sei es durch ihn selbst oder durch den Drittanbieter. Der Kunde erkennt an, dass die Nutzung von iCloud den Bedingungen von Apple unterliegt (siehe: <https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/>) und dass die Nutzung von Google Drive den Bedingungen von Google unterliegt (siehe: <https://www.google.com/drive/terms-of-service/>).

## CLOUD-ORDNER „DOKKUP“ – WICHTIGER HINWEIS

---

Im Rahmen der Nutzung des Cloud-Speicherdielen erstellt die Anwendung automatisch einen dedizierten Ordner mit dem Namen „dokkup“, um das ordnungsgemäße Funktionieren der Datensicherung, Synchronisation und Datensicherheit zu gewährleisten.

Der Cloud-Ordner „dokkup“ darf unter keinen Umständen manuell geöffnet, geändert, umbenannt, verschoben oder verwendet werden.

Jegliche manuelle Eingriffe des Nutzers in diesen Ordner, insbesondere das Öffnen, Ändern des Inhalts, Umbenennen, Verschieben, Hinzufügen oder Löschen von Dateien oder das Ändern von Zugriffs- oder Freigaberechten, können zu Synchronisationsfehlern, teilweisem oder vollständigem Datenverlust oder zu Funktionsstörungen des Dienstes führen.

Der Herausgeber der Anwendung übernimmt keine Haftung für Folgen, die aus einer nicht autorisierten Manipulation des Cloud-Ordners „dokkup“ durch den Nutzer entstehen, gemäß dem anwendbaren Schweizer Recht, insbesondere dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG).

Die Verwaltung der Dokumente hat ausschließlich über die Anwendung zu erfolgen.



## 7B2. Unabhängigkeit und Haftungsausschluss des Herausgebers der App dokkup

---

Der Herausgeber der App dokkup stellt keinen eigenen Cloud-Speicherdiensst zur Verfügung und kann nicht für folgende Folgen haftbar gemacht werden:

- Nichtverfügbarkeit, Datenverlust, Fehlfunktionen oder Fehler infolge eines Vorfalls, einer Störung oder eines Mangels des vom Kunden genutzten Cloud-Dienstes;
- Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Funktionen der App dokkup infolge einer Änderung, Deaktivierung oder Entfernung von APIs durch den Cloud-Anbieter (Apple, Google);
- Inkompatibilitäten infolge einseitiger Änderungen dieser Anbieter an ihren Authentifizierungssystemen, Zugriffsprotokollen oder Nutzungsrichtlinien;
- Fehlfunktionen der Synchronisationsdienste aufgrund einer unvollständigen, fehlerhaften oder veralteten Cloud-Konfiguration durch den Kunden.

Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen schuldet der Herausgeber der App dokkup lediglich eine Verpflichtung nach bestem Bemühen hinsichtlich der Kompatibilität der App dokkup mit den Cloud-Diensten in dem Zustand zum Zeitpunkt des letzten Updates der App. Der Herausgeber garantiert nicht die dauerhafte Aufrechterhaltung dieser Kompatibilität, insbesondere nicht im Falle der Einstellung oder Aufgabe von APIs oder Diensten durch Dritte (z. B. Rückzug der iCloud-Drive-API durch Apple, Änderung der OAuth-Zugriffsregeln durch Google usw.).

In keinem Fall ist Dokkup Sàrl verpflichtet, einen Dienst zur Wiederherstellung der Verbindungen zwischen der App dokkup und dem Cloud-Dienst bereitzustellen oder zu finanzieren. Der Kunde muss gegebenenfalls auf eigene Kosten technische Unterstützung durch einen Dritten in Anspruch nehmen.

## 7B3. Folgen bei Unterbrechung oder Deaktivierung

---

Bei einem Verlust der Verbindung zwischen der App dokkup und dem Cloud-Dienst können cloudabhängige Funktionen (automatische Sicherungen, Datenwiederherstellung, Multi-Geräte-Synchronisation usw.) vorübergehend oder dauerhaft deaktiviert werden, ohne Vorankündigung oder Entschädigung, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

Dokkup Sàrl übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Folgen einer solchen Situation, einschließlich eines Datenverlusts.

## 7C1. Verantwortung für Sicherungen und Verlust lokal gespeicherter Daten

---

Die App dokkup speichert oder hostet keine Benutzerdokumente auf den Servern von Dokkup Sàrl. Die Nutzer sind vollständig für die Sicherung ihrer Dokumente verantwortlich, wenn diese lokal gespeichert sind. Jeder Verlust, jede Veränderung oder Löschung von Dokumenten infolge einer Zurücksetzung des Geräts, einer Fehlfunktion oder der Deinstallation der App liegt ausschließlich in der Verantwortung des Nutzers.



## **7D1. Wirkung der Kontolösung und Datenlöschung**

---

### **Lokale Speicherung**

Wenn der Nutzer sein Konto löscht, werden sämtliche Daten endgültig aus dem lokalen Speicher entfernt, insbesondere:

- die auf dem Gerät gespeicherten Dateien;
- alle in der Anwendungsdatenbank gespeicherten Informationen.

Etwaige benutzerbezogene Daten, die auf technischen Servern von dokup gespeichert sind, werden ebenfalls gelöscht.

Lediglich der Nachweis der Existenz des Kontos wird zu strikt technischen und rechtlichen Zwecken mit dem Status „gelöscht“ aufbewahrt, ohne Speicherung der zugehörigen Inhalte. Nach dieser Löschung können keine Daten wiederhergestellt werden.

Nutzt der Benutzer dokup auf einem zweiten Gerät, führt die Löschung des Kontos auf einem Gerät automatisch zur Löschung der Daten auf dem zweiten Gerät sowie zur sofortigen Abmeldung des Kontos.

### **Cloud-Speicherung**

Wenn der Nutzer sein Konto bei aktiver Cloud-Speicherung löscht, erstreckt sich die Löschung auf:

- die lokal auf dem Gerät gespeicherten Daten;
- die im persönlichen Cloud-Speicher des Nutzers gespeicherten Daten (Google Drive oder iCloud).

Die Löschung wird automatisch auf alle mit dem Konto verbundenen Geräte übertragen, was zur Löschung der Daten und zur Abmeldung des Nutzers führt.

Lediglich die Information über die Existenz des Kontos kann zu administrativen und rechtlichen Zwecken mit dem Vermerk „gelöscht“ aufbewahrt werden.

Alle übrigen Daten werden endgültig gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.

### **Unwiderruflicher Charakter der Löschung**

Die Löschung des Kontos ist unwiderruflich.

Selbst bei einer späteren Neuerstellung eines Kontos mit derselben E-Mail-Adresse kann keine frühere Sicherung wiederhergestellt werden, um ein Höchstmaß an Datensicherheit zu gewährleisten.



## 8. SORGFALTSPFLICHTEN UND WEITERE VERPFLICHTUNGEN DES KUNDEN

---

Bei der Nutzung der App dokup müssen die Kunden insbesondere folgende Sorgfaltspflichten beachten:

- Das Smartphone muss gegen unbefugte Nutzung oder Manipulation geschützt sein (z. B. durch Gerätesperre oder Bildschirmsperre).
- Der Zugangscode der App dokup und der SMS-Code der Vertrauensperson müssen geheim gehalten und dürfen weder an Dritte weitergegeben noch zusammen mit dem Smartphone aufbewahrt werden.
- Der gewählte Code darf keine leicht zu erratende Zahlenfolge enthalten (Mobilnummer, Geburtsdatum usw.).
- Im Falle eines Verlusts oder Diebstahls des Smartphones muss der Kunde die App über sein zweites Gerät deaktivieren.
- Die auf dem verlorenen oder gestohlenen Gerät gespeicherten Daten gelten als verloren.
- Bei Verlust oder Diebstahl beider Geräte kann der Kunde dokup auf beiden Geräten von einem dritten Gerät trennen, nachdem er die dokup-App heruntergeladen und sich mit seinem Konto angemeldet hat.
- Dokkup Sàrl bietet keinen Support zum sperren der App dokup an; der Kunde verfügt über die in diesen AGB genannten Mittel, um Aktivierungen und Deaktivierungen im Falle von Verlust oder Diebstahl selbst zu verwalten.
- Wurde die Option der lokalen Speicherung gewählt, sind im Falle des Geräteverlusts auch die Daten verloren.
- Das verwendete Gerät muss funktionsfähig sein und ein Android-System ohne Rooting oder ein iOS-System ohne Jailbreak verwenden (d. h. ohne Aufhebung der Sicherheitsstrukturen, um inoffizielle Apps zu installieren).
- Das Einrichten von Root-Zugriff oder das Installieren nicht im App Store oder Play Store verfügbarer Apps ist verboten, da dies das Gerät anfälliger für Viren und Schadsoftware macht.
- Die minimale Betriebssystemversion, die für den Betrieb der App erforderlich ist, wird im dokup-Konto im Apple App Store (für iPhones) und im Google Play Store (für Android-Geräte) angegeben.

Bei der Nutzung der App dokup verpflichtet sich der Kunde, Folgendes zu unterlassen:

- das Importieren illegaler, schädlicher oder anstößiger Inhalte;
- die Verletzung geistiger Eigentumsrechte Dritter;
- den Versuch, unbefugten Zugriff auf andere Konten oder Systeme zu erlangen;
- das Stören oder Beeinträchtigen der App dokup oder ihrer Infrastruktur;
- den Einsatz von Robots, Crawlers oder anderen automatisierten Methoden ohne Genehmigung.



Dokkup Sàrl behält sich das Recht vor, im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen, das Konto des Kunden bei Verstößen gegen diese Regeln zu sperren oder zu kündigen.

Dokkup Sàrl lehnt jede Haftung für rechtswidrige Handlungen Dritter ab, die die App dokkup eines Kunden unbefugt verwenden, insbesondere durch Nutzung der Zugangsdaten oder Informationen im Konto des Kunden.

Der Kunde ist allein verantwortlich für die Leistungsfähigkeit seiner Geräte, deren technische Konfiguration und das ordnungsgemäße Funktionieren (einschließlich Internetverbindung und Stromversorgung). Für Funktionen wie Dateiübertragung, Import/Export und Backup ist eine aktive Internetverbindung erforderlich. Das Senden eines Codes an die Vertrauensperson erfordert eine SMS-Verbindung.

## 9. HAFTUNG

---

Der technische Support beschränkt sich auf softwarebezogene Unterstützung im Zusammenhang mit der Benutzeroberfläche der dokkup-Anwendung. Der Support umfasst weder die Fehlerbehebung von Cloud-Speicherdielen, noch die Wartung von Geräten oder die Wiederherstellung verlorener Dokumente.

Regeln zur Weitergabe / Nutzung von Zugangscodes: Gewährt ein Nutzer Zugang zu seinen Dokumenten über einen geteilten Code oder eine Berechtigung für einen Zweitnutzer, bleibt der Nutzer vollständig für alle durch diese Drittperson vorgenommenen Handlungen verantwortlich.

Dokkup Sàrl hat keinerlei Einblick, in die geteilten Inhalte und übernimmt keine Haftung für unbefugte Zugriffe infolge von Code-Weitergaben.

Dokkup Sàrl haftet nicht für verlorene oder beschädigte Daten, im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Sie haftet nicht für Verluste oder Schäden, die Kunden durch die Nutzung der App dokkup entstehen, insbesondere für Verluste oder Schäden:

- infolge von Übertragungsfehlern, technischen Störungen, Ausfällen oder unbefugtem Zugriff auf das Smartphone des Kunden;
- die ganz oder teilweise auf Verstöße des Kunden gegen diese AGB oder geltendes Recht zurückzuführen sind;
- durch Fehlfunktionen oder Fehler der App dokkup oder der verwendeten Hardware;
- durch Ausfälle, Wartungsarbeiten oder Überlastungen der betroffenen IT-Systeme oder Netzwerke oder durch Probleme der Internetverbindung des Kunden;
- die auf Handlungen oder Unterlassungen Dritter zurückzuführen sind.

Die App dokkup bietet ein Modell zur Dokumentenorganisation, aber kein Registrierungssystem.

Das Speichern von Dokumenten auf dem Gerät des Kunden erfolgt auf dessen eigenes Risiko.

Die Nutzung der App erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko des Kunden.

Dokkup Sàrl und ihre Partner übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt der Dokumente, die gewählte Ordnungsmethode oder die Nutzung der App, einschließlich Schadsoftware (Malware), soweit gesetzlich zulässig.



Soweit gesetzlich erlaubt, lehnt Dokkup Sàrl jede Haftung für direkte oder indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste ab.

Die Haftung von Dokkup Sàrl ist in jedem Fall auf den Höchstbetrag des vom Kunden zahlten jährlichen Abonnementpreises begrenzt.

Dokkup Sàrl behält sich das Recht vor, die App jederzeit vom Markt zu nehmen.

Dokkup Sàrl und ihre Partner sind berechtigt, jederzeit Änderungen vorzunehmen, um Funktionen der App zu verbessern oder weiterzuentwickeln.

Kunden werden über Updates in der App dokkup oder über die Stores informiert.

## 10. KÜNDIGUNG

---

Dokkup Sàrl kann den Zugang zur dokkup App jederzeit mit oder ohne vorherige Ankündigung aussetzen oder kündigen, wenn der Nutzer gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt oder wenn dies gesetzlich erforderlich ist.

Der Nutzer kann sein Abonnement außerdem kündigen, indem er die automatische Verlängerung über sein **Apple-ID-Konto** (App Store) oder sein **Google-Play-Konto** (Play Store) beendet, und kann sein Konto jederzeit direkt über die dokkup App im Menü des persönlichen Profils löschen. Die Kündigung wird zum Ende des laufenden Abonnementzeitraums wirksam. Nach der Kündigung bleibt die Zahlung für die verbleibende Dauer des laufenden Abonnements geschuldet. Ebenso führt die Löschung des Kontos nicht zu einer Rückerstattung der bereits für den laufenden Abonnementzeitraum gezahlten Beträge.

## 11. KOMMUNIKATION

---

Dokkup Sàrl und die Kunden kommunizieren über die App dokkup oder per E-Mail an die offiziellen Adressen, die in der App angegeben sind.

## 12. DATENSCHUTZRICHTLINIE

---

Die Nutzung der App dokkup durch den Kunden unterliegt der Datenschutzrichtlinie von Dokkup Sàrl, in der beschrieben wird, wie personenbezogene Daten des Kunden erhoben, verwendet und geschützt werden.

Durch die Nutzung der App dokkup erklärt sich der Kunde mit den Datenschutzpraktiken von Dokkup Sàrl einverstanden.

Die Datenschutzerklärung ist unter folgender Adresse verfügbar: [https://www.dokkup.app/wp-content/uploads/2025/12/12\\_12\\_2025\\_Privacy\\_policy\\_dokkup\\_GERMAN.pdf](https://www.dokkup.app/wp-content/uploads/2025/12/12_12_2025_Privacy_policy_dokkup_GERMAN.pdf)

## 13. GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

---

Der Dienst wird „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt. Dokkup Sàrl übernimmt im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien



hinsichtlich der Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit oder Eignung der App dokup für die Bedürfnisse des Kunden.

## 14. ÄNDERUNG DER AGB

---

Dokup Sàrl kann die AGB jederzeit ändern.

Änderungen werden in geeigneter Weise bekannt gegeben.

Wenn der Kunde mit den Änderungen nicht einverstanden ist, darf er die App dokup nicht weiter verwenden.

Änderungen treten am nächsten Werktag nach ihrer Mitteilung in Kraft.

## 15. GEISTIGES EIGENTUM

---

Alle geltenden Rechte an geistigem Eigentum (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Urheber-, Design-, Patent- und Markenrechte) in Bezug auf die Anwendung oder ihre spezifischen Funktionen verbleiben im Eigentum von Dokup Sàrl.

Sämtliche Rechte an geistigem Eigentum verbleiben bei Dokup Sàrl oder bei autorisierten Dritten.

Mit der Registrierung gewährt Dokup Sàrl dem Kunden eine Nutzungslizenz für die Anwendung und ihre Funktionen zur bestimmungsgemäßen Verwendung.

Die Kunden erhalten somit für die Dauer des Vertrags ein nicht exklusives und nicht übertragbares Nutzungsrecht an der App dokup.

Inhalt und Umfang dieses Rechts ergeben sich aus diesen AGB.

Jegliche Lizenz in Bezug auf die Software selbst ist ausdrücklich ausgeschlossen.

Es ist untersagt, Kopien anzufertigen, Unterlizenzen zu vergeben oder Rechte an der Anwendung in irgendeiner Form an Dritte zu übertragen.

Weder der Inhalt der Anwendung noch das zugrunde liegende Material oder einzelne Bestandteile dürfen reproduziert, verändert, verfälscht, angepasst, aufgeteilt oder korrigiert werden.

Jegliche unautorisierte Verbreitung ist untersagt.

Der Kunde verpflichtet sich, die Rechte an geistigem Eigentum von Dokup Sàrl an der Anwendung und ihrem Inhalt zu respektieren.

## 16. DATENSCHUTZ

---

Das Prinzip der App dokup besteht darin, eine Nomenklatur und eine Methode zur Organisation der Dokumente und Dateien des Kunden bereitzustellen.

Dokup Sàrl hat keinen Zugriff auf die vom Kunden über die App dokup geordneten Dokumente oder Dateien.

Diese Dokumente oder Dateien werden entweder lokal auf den Geräten des Kunden oder in dessen eigener Cloud gespeichert.



Bezüglich der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten der Kunden, die beim Kauf der App Dokkup übermittelt werden, verpflichtet sich Dokkup Sàrl, die Bestimmungen der schweizerischen Datenschutzgesetzgebung einzuhalten, insbesondere das Bundesgesetz über den Datenschutz (LPD) und die Datenschutzverordnung (OPDo).

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Dokkup Sàrl zur Erbringung ihrer Dienstleistungen Dritte beauftragen darf (z. B. einen Zahlungsdienstleister, eine Hosting-Plattform oder einen temporären Cloud-Dienst für Backups) und dass E-Mail-Adressen zu diesem Zweck weitergegeben werden dürfen.

Dokkup Sàrl verpflichtet sich, ihre Dienstleister sorgfältig auszuwählen, zu unterweisen und zu überwachen, wobei diese denselben Verpflichtungen unterliegen.

Dokkup Sàrl übernimmt keine Haftung für eventuelle Datenschutzverstöße ihrer Partner.

Keine Daten werden von Dokkup Sàrl zu Marketing-, Werbe- oder Verhaltensanalysezwecken verwendet.

Die Anwendung enthält keine Werbung und keine Tracking-Tools.

Nur der Kunde, der Eigentümer des Geräts, hat Zugriff auf seine Daten.

Vorschläge oder Verbesserungswünsche können vom Kunden über die App dokkup an Dokkup Sàrl übermittelt werden.

Dementsprechend analysiert, betrachtet oder verarbeitet Dokkup Sàrl den Inhalt der Dokumente nicht. Sämtliche Dokumente verbleiben ausschließlich in der Speicherumgebung des Nutzers (lokaler Speicher oder iCloud / Google Drive).

## 17. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

---

Soweit gesetzlich zulässig, unterliegen alle Rechtsbeziehungen zwischen den Kunden und Dokkup Sàrl (einschließlich internationaler Zahlungen) ausschließlich dem materiellen schweizerischen Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen und internationaler Übereinkommen.

Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen ist ausschließlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort Lausanne.

Für Kunden mit Wohnsitz außerhalb der Schweiz ist Lausanne ebenfalls der zuständige Gerichtsstand.

## 18. STREITIGKEITEN

---

Im Falle von Streitigkeiten kann der Kunde Dokkup Sàrl, Place Bel-Air 2, 1003 Lausanne, kontaktieren.

## 19. SALVATORISCHE KLAUSEL

---

Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Die unwirksame Bestimmung wird so bald wie möglich durch eine neue ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.



## ANNAHME DER AGB

Durch die Nutzung der App dokkup und den Abschluss eines Abonnements erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

Dokkup Sàrl  
Place Bel-Air 2  
1003 Lausanne  
Schweiz

### Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB wenden Sie sich bitte an:

E-Mail: [support@dokkup.app](mailto:support@dokkup.app)

## OFFIZIELLE ÜBERSETZUNG

Offizielle deutsche Übersetzung — Im Falle von Abweichungen gilt der französische Originaltext.