



## Condizioni Generali

---

Data di entrata in vigore: 12 dicembre 2025

Sito web: [www.dokkup.app](http://www.dokkup.app)

App: dokkup

Società: Dokkup Sàrl, Place Bel-Air 2, 1003 Losanna, Svizzera

Si prega di leggere attentamente le presenti Condizioni Generali ("CG") prima di utilizzare l'applicazione dokkup (la "app dokkup") gestita da Dokkup Sàrl.

Accedendo o utilizzando l'app dokkup, l'utente accetta di essere vincolato dalle presenti CG. In caso di mancata accettazione di una qualsiasi parte delle CG, non è consentito utilizzare l'app dokkup né accedere al Servizio.

### 1. AMBITO DI APPLICAZIONE

---

Dokkup Sàrl è una società a responsabilità limitata con sede a Losanna, in Svizzera.

Dokkup Sàrl offre ai propri clienti privati (di seguito: "il cliente") un'applicazione mobile nativa per iOS e Android, denominata app dokkup.

Le presenti CG si applicano ai rapporti tra il cliente, gli eventuali terzi utenti dell'app dokkup e Dokkup Sàrl o le sue società partner.

### 2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

---

L'app dokkup è un'applicazione mobile che il cliente può utilizzare per:

- scansionare e classificare i propri documenti/file;
- conservare e ricercare documenti/file;
- inviare un documento/file, esportare/importare un insieme di documenti/file o effettuare un backup completo dei documenti e file presenti nell'app dokkup;
- consentire un accesso parziale all'app dokkup e ai documenti o file del cliente a un terzo da lui scelto, tramite un codice di accesso trasmesso dal cliente stesso.

### 3. DOWNLOAD E REQUISITI TECNICI

---

L'app dokkup può essere ottenuta esclusivamente dagli store ufficiali, Play Store o App Store.

È richiesto uno smartphone o un tablet con sistema operativo iOS o Android che soddisfi le specifiche indicate nello store ufficiale corrispondente.



#### 4. PREZZI CONDIZIONI, ABBONAMENTI E IDONEITÀ

---

I prezzi dell'app dokkup sono indicati negli store ufficiali e sul sito [www.dokkup.app](http://www.dokkup.app) in franchi svizzeri (CHF).

- L'app dokkup propone un abbonamento con rinnovo automatico che permette di accedere alle funzionalità e ai servizi dell'app.
- Sottoscrivendo un abbonamento, l'utente autorizza Apple Inc. (per acquisti tramite App Store) o Google LLC (per acquisti tramite Play Store) a riscuotere i pagamenti per conto di dokkup Sàrl.
- Il prezzo e la durata dell'abbonamento sono mostrati nell'app dokkup al momento dell'acquisto. Le tariffe possono variare a seconda della regione dell'utente, sulla base di un prezzo stabilito in franchi svizzeri (CHF).
- Gli abbonamenti vengono rinnovati automaticamente, salvo disdetta effettuata almeno 24 ore prima della fine del periodo in corso.
- La gestione dell'abbonamento (rinnovo, modifica, cancellazione) e le richieste di rimborso devono essere effettuate direttamente tramite l'account Apple ID (App Store) o Google Play dell'utente e sono soggette esclusivamente alle politiche di Apple o Google.

L'accesso all'app dokkup e la sottoscrizione del relativo abbonamento richiedono la capacità legale di concludere un contratto. In Svizzera, solo gli utenti che abbiano compiuto 18 anni possono sottoscrivere un abbonamento a pagamento.

I minorenni possono utilizzare l'app dokkup sotto la responsabilità dei genitori e solo se l'abbonamento è stato sottoscritto da un rappresentante legale o con il suo consenso esplicito.

Dokkup Sàrl si riserva il diritto di modificare i prezzi in qualsiasi momento. In caso di variazione di prezzo, il nuovo prezzo sarà applicabile esclusivamente al momento del rinnovo. Le modifiche di prezzo saranno comunicate a tutti i clienti dell'app dokkup. Gli utenti possono disattivare il rinnovo automatico in qualsiasi momento.

#### 5. ABBONAMENTO, ACCOUNT E ATTIVAZIONI

---

Per accedere alle funzionalità dell'app dokkup, il cliente deve creare un account. Per creare l'account, il cliente è tenuto a fornire nome, cognome, nome utente e un indirizzo e-mail valido. L'account utente all'interno dell'app è personale e non può essere condiviso o trasferito ad altre persone. Il cliente sceglie la propria password.

Un abbonamento dà diritto a due attivazioni per lo stesso account. L'app dokkup può quindi essere scaricata e attivata su due dispositivi distinti.

L'obiettivo di questa doppia attivazione è consentire al cliente di conservare copie di sicurezza su un secondo dispositivo e di disattivare l'accesso a dokkup su un dispositivo, o su entrambi, in caso di furto, in modo completamente autonomo.

Se un terzo dispositivo tenta di utilizzare lo stesso account, non funzionerà. Il cliente può avere al massimo due dispositivi che utilizzano l'app dokkup contemporaneamente. Per installarla su un terzo dispositivo, il cliente dovrà disattivare l'app su uno dei due dispositivi attivi.



Dokkup Sàrl si riserva il diritto di rifiutare richieste di attivazione senza indicarne i motivi e di annullare account in caso di abusi.

## 6. RISERVATEZZA

---

Le informazioni relative ai clienti (cognome, nome, nome utente, indirizzo e-mail, password, numero di telefono) e le informazioni tecniche (tipo di dispositivo, sistema operativo, versione dell'applicazione, identificatore tecnico non pubblicitario del dispositivo utilizzato esclusivamente per finalità tecniche e di sicurezza, indirizzo IP raccolto temporaneamente per motivi di sicurezza, lingua del dispositivo, fuso orario) sono registrate dall'app dokkup.

Le informazioni raccolte vengono messe a disposizione di subappaltatori o terzi solo se ciò risulta necessario per l'utilizzo o lo sviluppo dell'applicazione. Si tratta dei partner contrattuali di Dokkup Sàrl, ossia i responsabili dello sviluppo, della gestione e dell'aggiornamento dell'applicazione, dei fornitori di servizi di pagamento e dei partner incaricati dei server e dello stoccaggio temporaneo dei backup.

Le informazioni raccolte vengono trattate in modo confidenziale. La riservatezza può essere revocata per proteggere gli interessi legittimi di Dokkup Sàrl, in particolare nei seguenti casi:

- adempimento di un obbligo legale di informazione e rispetto di prescrizioni normative;
- recupero di crediti di Dokkup Sàrl;
- procedimenti giudiziari.

## 7. ARCHIVIAZIONE DEI DATI, RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI

---

### 7A1. Conservazione dei dati in locale o su un cloud scelto dal cliente sotto la sua esclusiva responsabilità

---

Il cliente può scegliere di conservare i propri dati localmente sul telefono oppure di utilizzare il proprio servizio cloud. Attualmente l'app dokkup è progettata per funzionare con servizi di archiviazione cloud di terzi, in particolare iCloud (Apple) e Google Drive (Google).

1. Se i dati sono conservati localmente, i dispositivi non sono sincronizzati e il cliente è responsabile dei propri dati e della sicurezza del o dei dispositivi sui quali utilizza l'app dokkup (vedere l'articolo successivo).
2. Se i dati sono ospitati su un cloud di terzi: l'app dokkup è progettata per funzionare in connessione con servizi di archiviazione cloud di terzi, in particolare iCloud (Apple) e Google Drive (Google), al fine di eseguire backup, sincronizzare o ripristinare i file del cliente.



## 7B1. Utilizzo di un cloud di terzi sotto la responsabilità esclusiva del cliente

---

Il cliente è informato che i dati utilizzati tramite l'app dokkup sono conservati nel proprio spazio personale di archiviazione cloud, che è esterno all'editore dell'app dokkup.

Di conseguenza, il cliente è l'unico responsabile:

- della sottoscrizione, della gestione e della sicurezza del proprio account cloud presso il fornitore terzo (Apple Inc., Google LLC);
- del corretto funzionamento di tale servizio, inclusa la disponibilità dello spazio di archiviazione, la validità delle credenziali e le autorizzazioni di accesso concesse all'app dokkup;
- della corretta configurazione della sincronizzazione e della connessione con il servizio cloud;
- di qualsiasi modifica, cancellazione o limitazione di accesso alle API o ai parametri del servizio cloud, sia per propria iniziativa sia per iniziativa del fornitore terzo. Il cliente riconosce che l'utilizzo di iCloud è soggetto alle condizioni di Apple (vedere: <https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/>) e che l'utilizzo di Google Drive è soggetto alle condizioni di Google (vedere: <https://www.google.com/drive/terms-of-service/>).

## CARTELLA CLOUD “DOKKUP” – AVVERTENZA IMPORTANTE

---

Nell'ambito dell'utilizzo del servizio di archiviazione cloud, l'applicazione crea automaticamente una cartella dedicata denominata “dokkup” al fine di garantire il corretto funzionamento dei meccanismi di backup, sincronizzazione e sicurezza dei dati.

La cartella cloud “dokkup” non deve mai essere aperta, modificata, rinominata, spostata o utilizzata manualmente.

Qualsiasi intervento manuale dell'utente su tale cartella, inclusi l'apertura, la modifica del contenuto, la rinomina, lo spostamento, l'aggiunta o la cancellazione di file, nonché la modifica dei diritti di accesso o di condivisione, può causare errori di sincronizzazione, perdita parziale o totale dei dati o malfunzionamenti del servizio.

L'editore dell'applicazione non potrà essere ritenuto responsabile delle conseguenze derivanti da una manipolazione non autorizzata della cartella cloud “dokkup” da parte dell'utente, in conformità al diritto svizzero applicabile, in particolare alla Legge federale sulla protezione dei dati (LPD).

La gestione dei documenti deve avvenire esclusivamente tramite l'applicazione.

## 7B2. Indipendenza e mancanza di responsabilità dell'editore dell'app dokkup

---

L'editore dell'app dokkup non fornisce alcun servizio cloud di archiviazione proprio e non può essere ritenuto responsabile delle seguenti conseguenze:

- indisponibilità, perdita di dati, malfunzionamenti o errori derivanti da un incidente, un guasto o un difetto del servizio cloud utilizzato dal cliente;



- interruzione o degradazione delle funzionalità dell'app dokkup a seguito di una modifica, disattivazione o eliminazione delle API da parte del fornitore cloud (Apple, Google);
- incompatibilità derivanti da modifiche unilaterali apportate da tali fornitori ai propri sistemi di autenticazione, protocolli di accesso o politiche di utilizzo;
- mancato funzionamento dei servizi di sincronizzazione dovuto a una configurazione incompleta, errata o obsoleta del cloud da parte del cliente.

Salvo disposizioni legali imperative contrarie, l'editore dell'app dokkup è tenuto unicamente a un'obbligazione di mezzi per quanto riguarda la compatibilità dell'app dokkup con i servizi cloud, nello stato in cui si trovano alla data dell'ultimo aggiornamento dell'app. L'editore non garantisce il mantenimento di tale compatibilità nel tempo, in particolare in caso di interruzione o abbandono di API o servizi da parte di terzi (ad esempio, ritiro dell'API iCloud Drive da parte di Apple, modifica delle regole di accesso OAuth di Google, ecc.).

In nessun caso Dokkup Sàrl potrà essere obbligata a fornire o finanziare un servizio per ristabilire le connessioni tra l'app dokkup e il servizio cloud. Il cliente dovrà richiedere autonomamente assistenza tecnica a un terzo, a proprie spese.

### 7B3. Conseguenze in caso di interruzione o disattivazione

In caso di perdita di connessione tra l'app dokkup e il servizio cloud, le funzionalità dipendenti dal cloud (backup automatici, ripristino dei dati, sincronizzazione multi-dispositivo, ecc.) potranno essere temporaneamente o definitivamente disattivate, senza preavviso né indennizzo, salvo disposizioni legali imperative contrarie.

Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Dokkup Sàrl per le conseguenze dirette o indirette di tale situazione, inclusa la perdita di dati.

### 7C1. Responsabilità in materia di backup e perdita di dati conservati localmente

L'app dokkup non memorizza né ospita i documenti degli utenti sui server di Dokkup Sàrl. Gli utenti sono interamente responsabili del backup dei propri documenti quando questi sono conservati localmente. Qualsiasi perdita, alterazione o cancellazione di documenti dovuta a un ripristino del dispositivo, a un malfunzionamento o alla disinstallazione dell'app è di esclusiva responsabilità dell'utente.

### 7D1. Effetti della cancellazione dell'account ed eliminazione dei dati

#### Archiviazione locale

Quando l'utente procede alla cancellazione del proprio account, tutti i dati vengono definitivamente eliminati dall'archiviazione locale, inclusi in particolare:

- i file memorizzati sul dispositivo;
- tutte le informazioni registrate nel database dell'applicazione.

I dati relativi all'utente eventualmente memorizzati sui server tecnici di dokkup vengono anch'essi eliminati.



Solo l'esistenza dell'account viene conservata per finalità strettamente tecniche e legali, con lo stato "eliminato", senza conservazione dei contenuti associati.

Nessun dato può essere recuperato dopo tale eliminazione.

Se l'utente utilizza dokkup su un secondo dispositivo, la cancellazione dell'account su un dispositivo comporta automaticamente l'eliminazione dei dati sul secondo dispositivo e la disconnessione immediata dell'account.

#### Archiviazione cloud

Quando l'utente cancella il proprio account con la modalità di archiviazione cloud attivata, l'eliminazione si applica:

- ai dati locali presenti sul dispositivo;
- ai dati memorizzati nel cloud personale dell'utente (Google Drive o iCloud).

L'eliminazione viene automaticamente replicata su tutti i dispositivi collegati all'account, comportando l'eliminazione dei dati e la disconnessione dell'utente.

Solo l'informazione relativa all'esistenza dell'account può essere conservata per finalità amministrative e legali, con la dicitura "eliminato".

Tutti gli altri dati vengono definitivamente cancellati e non possono essere recuperati.

#### Carattere irreversibile della cancellazione

La cancellazione dell'account è un'azione irreversibile.

Anche in caso di successiva creazione di un nuovo account con lo stesso indirizzo e-mail, nessun backup precedente potrà essere reimportato, al fine di garantire il massimo livello di sicurezza dei dati.

## 8. OBBLIGHI DI DILIGENZA E ALTRI OBBLIGHI DEL CLIENTE

Durante l'utilizzo dell'app dokkup, i clienti devono rispettare in particolare i seguenti obblighi di diligenza:

- Lo smartphone deve essere protetto contro qualsiasi uso o manipolazione non autorizzata (ad es. tramite il blocco del dispositivo o dello schermo).
- Il codice di utilizzo dell'app dokkup e il codice SMS della persona di fiducia devono essere tenuti segreti e non devono essere trasmessi ad altre persone né conservati insieme allo smartphone.
- Il codice scelto non deve essere composto da sequenze facili da indovinare (numero di telefono, data di nascita, ecc.).
- In caso di perdita o furto dello smartphone, il cliente deve disattivare l'app dal secondo dispositivo. I dati presenti sul dispositivo perso o rubato sono considerati persi.
- Se entrambi i dispositivi vengono smarriti o rubati, il cliente può disconnettere dokkup da entrambi i dispositivi da un terzo dispositivo, dopo aver scaricato l'app dokkup, effettuando l'accesso con il proprio account.



- Dokkup Sàrl non fornisce assistenza per bloccare l'app dokkup; il cliente dispone dei mezzi descritti nelle presenti CG per gestire autonomamente le attivazioni e disattivazioni in caso di perdita o furto.
- Se è stata selezionata l'opzione di archiviazione locale, in caso di perdita del dispositivo anche i dati saranno persi.
- Il cliente deve utilizzare un dispositivo funzionante con sistema operativo Android non rootato o iOS senza jailbreak (rimozione delle strutture di sicurezza per installare app non ufficiali).
- L'installazione di accessi root o app non provenienti da App Store o Play Store è vietata, poiché rende il dispositivo più vulnerabile a virus e malware.
- La versione minima del sistema operativo richiesta per il funzionamento dell'app è indicata sull'account dokkup nell'App Store di Apple (per iPhone) e nel Google Play Store (per dispositivi Android).

Utilizzando l'app dokkup, il cliente si impegna a non:

- importare contenuti illegali, dannosi o offensivi;
- violare diritti di proprietà intellettuale di terzi;
- tentare di ottenere accesso non autorizzato ad altri account o sistemi;
- interferire o disturbare l'app dokkup o la sua infrastruttura;
- utilizzare robot, crawler o altri metodi automatizzati senza autorizzazione.

Dokkup Sàrl si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account del cliente in caso di violazione di tali regole.

Dokkup Sàrl declina ogni responsabilità, nei limiti previsti dalla legislazione applicabile, per atti illeciti commessi da terzi con l'app dokkup di un cliente, in particolare attraverso l'uso dei codici di accesso del cliente e delle informazioni archiviate nel suo account.

Il cliente è l'unico responsabile della capacità dei propri dispositivi, della corretta configurazione tecnica e del buon funzionamento del dispositivo (incluso l'accesso a Internet e l'alimentazione elettrica).

L'utilizzo delle funzioni di invio, import/export e backup richiede una connessione Internet attiva.

L'invio del codice alla persona di fiducia richiede una connessione SMS.

## 9. RESPONSABILITÀ

---

Il supporto tecnico è limitato all'assistenza software relativa all'interfaccia dell'applicazione dokkup. Il supporto non comprende la risoluzione di problemi relativi ai servizi di cloud storage, la manutenzione dei dispositivi o il recupero di documenti perduti.

Regole di condivisione / utilizzo dei codici di accesso: se un utente concede l'accesso ai propri documenti tramite un codice condiviso o un'autorizzazione concessa a un utente secondario, resta pienamente responsabile di tutte le azioni compiute da tale terza persona. Dokkup Sàrl non ha alcuna



visibilità sui contenuti condivisi e non assume responsabilità in caso di accessi non autorizzati derivanti dalla condivisione dei codici.

Dokkup Sàrl non è responsabile, nei limiti previsti dalla legislazione applicabile, per dati persi o danneggiati.

Non risponde di perdite o danni subiti dai clienti a causa dell'utilizzo dell'app dokkup, in particolare per:

- errori di trasmissione, guasti tecnici, malfunzionamenti o accessi non autorizzati allo smartphone del cliente;
- violazioni delle presenti CG o delle leggi vigenti da parte del cliente;
- errori o malfunzionamenti dell'app dokkup o dell'hardware utilizzato;
- interruzioni, manutenzioni o sovraccarichi dei sistemi informatici o delle reti, o problemi di connessione Internet del cliente;
- atti od omissioni di terzi.

L'app dokkup offre un modello di classificazione dei documenti, non un sistema di registrazione.

Il salvataggio dei documenti sul telefono o sul tablet del cliente avviene a suo rischio.

L'utilizzo dell'app è esclusivamente a rischio del cliente.

Dokkup Sàrl o i suoi partner non assumono alcuna responsabilità per il contenuto dei documenti, per la scelta dei metodi di archiviazione o per l'utilizzo dell'app (inclusi software dannosi o malware), nei limiti consentiti dalla legge.

Nei limiti previsti dalla legislazione applicabile, Dokkup Sàrl declina ogni responsabilità per danni diretti o indiretti, perdita di profitti o di dati.

La responsabilità di Dokkup Sàrl è in ogni caso limitata all'importo massimo del prezzo dell'abbonamento annuale sottoscritto dal cliente.

Dokkup Sàrl si riserva il diritto di ritirare l'applicazione dal mercato in qualsiasi momento.

Dokkup Sàrl e i partner possono, in qualsiasi momento, apportare modifiche per migliorare o sviluppare nuove funzionalità dell'app.

I clienti saranno informati degli aggiornamenti tramite l'app dokkup o gli store.

## 10. RISOLUZIONE

---

Dokkup Sàrl può sospendere o risolvere l'accesso all'app dokkup in qualsiasi momento, con o senza preavviso, qualora l'utente violi le presenti Condizioni Generali o qualora ciò sia richiesto dalla legge.

L'utente può inoltre risolvere il proprio abbonamento disattivando il rinnovo automatico tramite il proprio **account Apple ID** (App Store) o il proprio **account Google Play** (Play Store) e può eliminare il proprio account in qualsiasi momento direttamente dall'app dokkup, tramite il menu del profilo personale. La risoluzione avrà effetto al termine del periodo di abbonamento in corso. Dopo la risoluzione, il pagamento del periodo residuo dell'abbonamento in corso resta dovuto. Allo stesso





modo, l'eliminazione dell'account non comporta alcun rimborso degli importi già versati per il periodo di abbonamento in corso.

## 11. COMUNICAZIONE

---

Dokkup Sàrl e i clienti comunicano tramite l'app dokkup o via e-mail agli indirizzi ufficiali forniti nell'app stessa.

## 12. INFORMATIVA SULLA PRIVACY

---

L'utilizzo dell'app dokkup da parte del cliente è regolato dall'Informativa sulla Privacy di Dokkup Sàrl, che descrive le modalità con cui vengono raccolti, utilizzati e protetti i dati personali del cliente.

Utilizzando l'app dokkup, il cliente accetta le pratiche di riservatezza di Dokkup Sàrl.

L'Informativa sulla privacy è disponibile al seguente indirizzo: [https://www.dokkup.app/wp-content/uploads/2025/12/12\\_12\\_2025\\_Privacy\\_policy\\_dokkup\\_ITALIEN.pdf](https://www.dokkup.app/wp-content/uploads/2025/12/12_12_2025_Privacy_policy_dokkup_ITALIEN.pdf)

## 13. ESCLUSIONE DI GARANZIE

---

Il Servizio è fornito "così com'è" e "secondo disponibilità". Dokkup Sàrl non fornisce alcuna garanzia, espressa o implicita, nei limiti previsti dalla legislazione applicabile, in merito all'affidabilità, alla disponibilità o all'idoneità dell'app dokkup alle esigenze del cliente.

## 14. MODIFICA DELLE CG

---

Dokkup Sàrl può modificare le presenti CG in qualsiasi momento.

Le modifiche saranno comunicate in modo appropriato.

In caso di disaccordo del cliente con tali modifiche, egli non potrà più utilizzare l'app dokkup.

Le modifiche entreranno in vigore il giorno lavorativo successivo alla loro comunicazione.

## 15. DIRITTO DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

---

Tutti i diritti di proprietà intellettuale applicabili (inclusi, ma non in via esclusiva, i diritti d'autore, di design, di brevetto e di marchio) relativi all'applicazione o alle sue funzionalità specifiche restano di proprietà di Dokkup Sàrl.

Tutti i diritti di proprietà intellettuale rimangono presso Dokkup Sàrl o presso terzi autorizzati.

Al momento della registrazione, Dokkup Sàrl concede al cliente una licenza d'uso dell'applicazione e delle sue funzionalità per un utilizzo conforme alla loro destinazione.

I clienti ottengono quindi, per la durata del contratto, il diritto non esclusivo e non trasferibile di utilizzare l'app dokkup.

Il contenuto e la portata di tale diritto derivano dalle presenti CG.



Qualsiasi licenza relativa al software stesso è espressamente esclusa.

È vietato effettuare copie, concedere sublicenze o trasferire in qualsiasi modo diritti sull'applicazione a terzi.

Né il contenuto dell'applicazione, né il materiale su cui si basa, né parte o elemento del suo contenuto possono essere riprodotti, modificati, alterati, adattati, suddivisi o corretti.

È vietata qualsiasi distribuzione non autorizzata.

Il cliente si impegna a rispettare i diritti di proprietà intellettuale di Dokkup Sàrl relativi all'applicazione e al suo contenuto.

## 16. PROTEZIONE DEI DATI

---

Il principio dell'app dokkup è quello di offrire una nomenclatura e un metodo di classificazione dei documenti e dei file del cliente.

Dokkup Sàrl non ha accesso ai documenti o ai file del cliente classificati tramite l'app dokkup.

I documenti o i file vengono archiviati localmente sui dispositivi del cliente o sui loro cloud personali.

Per quanto riguarda la raccolta, il trattamento e l'utilizzo dei dati personali dei clienti trasmessi al momento dell'acquisto dell'app Dokkup, Dokkup Sàrl si impegna a rispettare le disposizioni della legislazione svizzera in materia di protezione dei dati, in particolare la Legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e l'Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDo).

Il cliente accetta espressamente che Dokkup Sàrl possa avvalersi di terzi per fornire i propri servizi (ad esempio un fornitore di servizi di pagamento, una piattaforma di hosting dell'applicazione o un cloud temporaneo per i backup) e che gli indirizzi e-mail possano essere trasmessi a tale scopo.

Dokkup Sàrl si impegna a selezionare, istruire e controllare attentamente i propri fornitori di servizi, che sono soggetti agli stessi obblighi.

Dokkup Sàrl non si assume alcuna responsabilità per eventuali violazioni della legislazione in materia di protezione dei dati da parte dei propri partner.

Nessun dato sarà utilizzato da Dokkup Sàrl per finalità di marketing, pubblicità o analisi del comportamento.

L'app non contiene pubblicità né strumenti di tracciamento.

Solo il cliente, titolare del dispositivo, può accedere ai propri dati.

Proposte o richieste di miglioramento possono essere inviate a Dokkup Sàrl tramite l'app dokkup.

Di conseguenza, Dokkup Sàrl non analizza, visualizza né elabora il contenuto dei documenti. Tutti i documenti restano esclusivamente nell'ambiente di archiviazione dell'utente (archiviazione locale o iCloud / Google Drive).



## 17. DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

---

Nei limiti previsti dalla legge, tutti i rapporti giuridici tra i clienti e Dokkup Sàrl (compresi i pagamenti internazionali) sono soggetti esclusivamente al diritto sostanziale svizzero, con esclusione delle norme di conflitto di leggi e dei trattati internazionali.

Salvo disposizioni di legge imperative contrarie, il foro esclusivo e il luogo di adempimento è Losanna.

Per i clienti domiciliati al di fuori della Svizzera, Losanna è parimenti il foro competente per l'esecuzione.

## 18. CONTROVERSIE

---

In caso di controversia, il cliente può contattare Dokkup Sàrl, Place Bel-Air 2, 1003 Losanna.

## 19. CLAUSOLA DI SEPARABILITÀ

---

Se una o più disposizioni delle presenti CG risultassero o diventassero giuridicamente invalide, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni.

La disposizione invalida sarà sostituita il prima possibile da un'altra disposizione che si avvicini il più possibile al contenuto della disposizione originale.

## ACCETTAZIONE DELLE CG

---

Utilizzando l'app dokkup e sottoscrivendo un abbonamento, il cliente accetta le presenti Condizioni Generali.

Dokkup Sàrl

Place Bel-Air 2

1003 Losanna

Svizzera

Contatti

Per qualsiasi domanda relativa alle presenti CG, contattateci al seguente indirizzo:

E-mail: [support@dokkup.app](mailto:support@dokkup.app)

## TRADUZIONE UFFICIALE

---

Traduzione ufficiale in italiano — In caso di divergenze, fa fede il testo originale in francese.