



## Condiciones Generales

---

Fecha de entrada en vigor: 12 de diciembre de 2025

Sitio web: [www.dokkup.app](http://www.dokkup.app)

Aplicación: dokkup

Sociedad: Dokkup Sàrl, Place Bel-Air 2, 1003 Lausana, Suiza

Lea atentamente las presentes Condiciones Generales (« CG ») antes de utilizar la aplicación dokkup (la « app dokkup ») operada por Dokkup Sàrl.

Al acceder o utilizar la app dokkup, usted acepta quedar vinculado por las presentes CG. En caso de no aceptar alguna parte de ellas, no podrá utilizar la app dokkup ni acceder al Servicio.

### 1. ÁMBITO DE APlicACIÓN

---

Dokkup Sàrl es una sociedad suiza de responsabilidad limitada con domicilio social en Lausana, Suiza.

Dokkup Sàrl ofrece a sus clientes privados (en adelante, « el cliente ») una aplicación móvil propia para iOS y Android denominada app dokkup.

Las presentes CG se aplican a las relaciones entre el cliente, los terceros usuarios de la app dokkup y Dokkup Sàrl o sus empresas asociadas.

### 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

---

La app dokkup es una aplicación móvil que puede ser utilizada por el cliente para:

- escanear y clasificar sus documentos/archivos;
- conservar y buscar documentos/archivos;
- enviar un documento/archivo, exportar/importar un conjunto de documentos/archivos o realizar una copia de seguridad completa de los documentos y archivos almacenados en la app dokkup;
- permitir el acceso parcial a la app dokkup y a los documentos y archivos del cliente a un tercero de su elección mediante un código de acceso proporcionado por el cliente.

### 3. DESCARGA Y REQUISITOS TÉCNICOS

---

La app dokkup solo puede obtenerse a través de una tienda oficial, Play Store o App Store.

Se requiere un smartphone o tableta con sistema operativo iOS o Android que cumpla las especificaciones indicadas en la App Store oficial correspondiente.



## 4. PRECIOS, CONDICIONES, SUSCRIPCIONES Y ELEGIBILIDAD

---

Los precios de la app dokkup se indican en las tiendas oficiales y en el sitio web [www.dokkup.app](http://www.dokkup.app), en francos suizos (CHF).

- La aplicación dokkup ofrece una suscripción de renovación automática que permite acceder a sus funciones y servicios.
- Al suscribirse, el usuario autoriza a Apple Inc. (para compras realizadas en la App Store) o a Google LLC (para compras realizadas en Google Play) a procesar el pago en nombre de dokkup Sàrl.
- El precio y la duración de la suscripción se muestran en la aplicación dokkup en el momento de la compra. Los precios pueden variar según la región del usuario, sobre la base de un precio fijado en francos suizos (CHF).
- Las suscripciones se renuevan automáticamente, salvo cancelación al menos 24 horas antes del final del período en curso.
- La gestión de la suscripción (renovación, modificación, cancelación) y las solicitudes de reembolso deben realizarse directamente a través de la cuenta Apple ID (App Store) o Google Play del usuario, y están exclusivamente sujetas a las políticas de Apple o Google.

El acceso a la aplicación dokkup y la suscripción a sus servicios requieren la capacidad legal para celebrar un contrato. En Suiza, solo los usuarios que hayan cumplido 18 años pueden suscribir una suscripción de pago.

Las personas menores de edad pueden utilizar la aplicación dokkup bajo la responsabilidad parental y únicamente si la suscripción ha sido contratada por un representante legal o con su consentimiento explícito.

Dokkup Sàrl se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento. En caso de cambio de precio, el nuevo precio será aplicable únicamente en el momento de la renovación. Los cambios de precio serán comunicados a todos los clientes de la aplicación dokkup. Los usuarios pueden desactivar la renovación automática en cualquier momento.

## 5. SUSCRIPCIÓN, CUENTA Y ACTIVACIONES

---

Para acceder a las funcionalidades de la app dokkup, el cliente deberá crear una cuenta. Para ello debe proporcionar nombre, apellidos, nombre de usuario y una dirección de correo electrónico válida. La cuenta de usuario en la aplicación es personal y no puede compartirse ni transferirse a otras personas. El cliente elige su contraseña.

Una suscripción da derecho a dos activaciones para una misma cuenta. La app dokkup puede, por tanto, descargarse y activarse en dos dispositivos distintos.

El objetivo de esta doble activación es permitir al cliente conservar copias de seguridad en un segundo dispositivo y desactivar el acceso a dokkup en uno de los dispositivos, o en ambos, en caso de robo, de manera totalmente autónoma.



Si un tercer dispositivo intenta utilizar la misma cuenta, no funcionará. El cliente solo puede tener dos dispositivos utilizando la aplicación dokkup de forma simultánea. Para instalarla en un tercer dispositivo, el cliente deberá desactivar la aplicación en uno de los dos dispositivos activos.

Dokkup Sàrl se reserva el derecho de rechazar solicitudes de activación sin indicar los motivos y de cancelar cuentas en caso de uso indebido.

## 6. CONFIDENCIALIDAD

---

La información relativa a los clientes (apellido, nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, contraseña, número de teléfono) y la información técnica (tipo de dispositivo, sistema operativo, versión de la aplicación, identificador técnico no publicitario del dispositivo utilizado únicamente con fines técnicos y de seguridad, dirección IP recopilada de forma temporal con fines de seguridad, idioma del dispositivo, zona horaria) es registrada por la aplicación dokkup.

La información recopilada solo se pondrá a disposición de subcontratistas o terceros cuando sea necesario para el uso o desarrollo de la aplicación. Se trata de los socios contractuales de Dokkup Sàrl, es decir, los responsables del desarrollo, explotación y actualización de la aplicación, los proveedores de servicios de pago y los socios designados para los servidores y el almacenamiento temporal de copias de seguridad.

La información recopilada se trata de forma confidencial. La confidencialidad puede levantarse para proteger los intereses legítimos de Dokkup Sàrl, especialmente en los siguientes casos :

- cumplimiento de una obligación legal de información y de disposiciones reglamentarias;
- cobro de créditos de Dokkup Sàrl;
- procedimientos judiciales.

## 7. ALMACENAMIENTO DE DATOS, RESPONSABILIDADES Y LIMITACIONES

---

### 7A1. Almacenamiento local o en un cloud elegido por el cliente bajo su exclusiva responsabilidad

---

El cliente puede optar por almacenar sus datos localmente en su teléfono o utilizar su propio servicio cloud. En la actualidad, la aplicación dokkup está diseñada para funcionar con servicios de almacenamiento cloud de terceros, en particular iCloud (Apple) y Google Drive (Google).

1. Si los datos se almacenan localmente, los dispositivos no se sincronizan y el cliente es responsable de sus datos y de la seguridad del o de los dispositivos en los que utiliza la aplicación dokkup (véase el artículo siguiente).
2. Si los datos se alojan en un cloud de terceros: la aplicación dokkup está diseñada para funcionar en conexión con servicios de almacenamiento cloud de terceros, en particular iCloud (Apple) y Google Drive (Google), con el fin de realizar copias de seguridad, sincronizar o restaurar los archivos del cliente.



## 7B1. Uso de un cloud de terceros bajo la exclusiva responsabilidad del cliente

---

El cliente es informado de que los datos utilizados a través de la aplicación dokkup se almacenan en su propio espacio personal de almacenamiento cloud, el cual es externo al editor de la aplicación dokkup.

En consecuencia, el cliente es el único responsable de:

- la suscripción, gestión y seguridad de su cuenta cloud con el proveedor tercero (Apple Inc., Google LLC);
- el correcto funcionamiento de este servicio, incluida la disponibilidad del espacio de almacenamiento, la validez de las credenciales y las autorizaciones de acceso concedidas a la aplicación dokkup;
- la correcta configuración de la sincronización y de la conexión con el servicio cloud;
- cualquier modificación, eliminación o restricción de acceso a las API o a los parámetros del servicio cloud, ya sea por iniciativa propia o por parte del proveedor tercero. El cliente reconoce que el uso de iCloud está sujeto a las condiciones de Apple (véase: <https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/>) y que el uso de Google Drive está sujeto a las condiciones de Google (véase: <https://www.google.com/drive/terms-of-service/>).

## CARPETA EN LA NUBE “DOKKUP” – AVISO IMPORTANTE

---

Como parte del uso del servicio de almacenamiento en la nube, la aplicación crea automáticamente una carpeta dedicada denominada “dokkup” con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de los mecanismos de copia de seguridad, sincronización y seguridad de los datos.

La carpeta en la nube “dokkup” no debe abrirse, modificarse, renombrarse, moverse ni utilizarse manualmente en ningún caso.

Cualquier intervención manual del usuario sobre dicha carpeta, incluyendo la apertura, modificación de su contenido, cambio de nombre, desplazamiento, adición o eliminación de archivos, o la modificación de los permisos de acceso o compartición, puede provocar errores de sincronización, pérdida parcial o total de datos o fallos en el funcionamiento del servicio.

El editor de la aplicación no se hace responsable de las consecuencias derivadas de una manipulación no autorizada de la carpeta en la nube “dokkup” por parte del usuario, de conformidad con el derecho suizo aplicable, en particular la Ley Federal Suiza de Protección de Datos (LPD).

Toda la gestión de documentos debe realizarse exclusivamente a través de la aplicación.

## 7B2. Independencia y exención de responsabilidad del editor de la aplicación dokkup

---

El editor de la aplicación dokkup no proporciona ningún servicio cloud de almacenamiento propio y no podrá ser considerado responsable de las siguientes consecuencias:

- indisponibilidad, pérdida de datos, fallos o errores derivados de un incidente, avería o defecto del servicio cloud utilizado por el cliente;



- interrupción o degradación de las funcionalidades de la aplicación dokkup como consecuencia de una modificación, desactivación o supresión de las API por parte del proveedor cloud (Apple, Google);
- incompatibilidades derivadas de cambios unilaterales realizados por dichos proveedores en sus sistemas de autenticación, protocolos de acceso o políticas de uso;
- fallos de los servicios de sincronización debidos a una configuración incompleta, incorrecta u obsoleta del cloud por parte del cliente.

Salvo disposición legal imperativa en contrario, el editor de la aplicación dokkup solo está sujeto a una obligación de medios en cuanto a la compatibilidad de la aplicación dokkup con los servicios cloud, en su estado en la fecha de la última actualización de la aplicación. El editor no garantiza el mantenimiento de dicha compatibilidad en el tiempo, en particular en caso de interrupción o abandono de API o servicios por parte de terceros (por ejemplo, retirada de la API de iCloud Drive por Apple, modificación de las normas de acceso OAuth de Google, etc.).

En ningún caso Dokkup Sàrl podrá ser obligada a proporcionar o financiar un servicio para restablecer las conexiones entre la aplicación dokkup y el servicio cloud. El cliente deberá solicitar asistencia técnica a un tercero por su propia cuenta y a su propio coste.

### **7B3. Consecuencias en caso de interrupción o desactivación**

---

En caso de pérdida de conexión entre la aplicación dokkup y el servicio cloud, las funcionalidades dependientes del cloud (copias de seguridad automáticas, restauración de datos, sincronización multidispositivo, etc.) podrán ser desactivadas de forma temporal o definitiva, sin previo aviso ni compensación, salvo disposición legal imperativa en contrario.

No podrá exigirse responsabilidad alguna a Dokkup Sàrl por las consecuencias directas o indirectas de dicha situación, incluida la pérdida de datos.

### **7C1. Responsabilidad en materia de copias de seguridad y pérdida de datos almacenados localmente**

---

La aplicación dokkup no almacena ni aloja los documentos de los usuarios en los servidores de Dokkup Sàrl. Los usuarios son totalmente responsables de la realización de copias de seguridad de sus documentos cuando estos se almacenan localmente. Cualquier pérdida, alteración o eliminación de documentos debida a un restablecimiento del dispositivo, un fallo de funcionamiento o la eliminación de la aplicación será exclusivamente responsabilidad del usuario.

### **7D1. Efecto de la eliminación de la cuenta y supresión de los datos**

---

#### ***Almacenamiento local***

Cuando el usuario procede a la eliminación de su cuenta, todos los datos se eliminan definitivamente del almacenamiento local, incluyendo en particular:

- los archivos almacenados en el dispositivo;
- toda la información registrada en la base de datos de la aplicación.



Los datos relacionados con el usuario que eventualmente estén almacenados en los servidores técnicos de dokkup también se eliminan.

Únicamente se conserva la existencia de la cuenta con fines estrictamente técnicos y legales, con el estado “eliminado”, sin conservación de los contenidos asociados.

Ningún dato podrá recuperarse tras esta eliminación.

Si el usuario utiliza dokkup en un segundo dispositivo, la eliminación de la cuenta en un dispositivo conlleva automáticamente la eliminación de los datos en el segundo dispositivo, así como el cierre inmediato de la sesión.

#### ***Almacenamiento cloud***

Cuando el usuario elimina su cuenta con un modo de almacenamiento cloud activado, la eliminación se aplica:

- a los datos locales presentes en el dispositivo;
- a los datos almacenados en el cloud personal del usuario (Google Drive o iCloud).

La eliminación se replica automáticamente en todos los dispositivos conectados a la cuenta, conllevando la eliminación de los datos y el cierre de la sesión del usuario.

Únicamente puede conservarse la información relativa a la existencia de la cuenta con fines administrativos y legales, con la mención “eliminado”.

Todos los demás datos se eliminan definitivamente y no pueden ser recuperados.

#### ***Carácter irreversible de la eliminación***

La eliminación de la cuenta es una acción irreversible.

Incluso en caso de creación posterior de una nueva cuenta con la misma dirección de correo electrónico, ninguna copia de seguridad anterior podrá ser reimportada, con el fin de garantizar el máximo nivel de seguridad de los datos.

## **8. OBLIGACIONES DE DILIGENCIA Y OTRAS OBLIGACIONES DEL CLIENTE**

---

Durante el uso de la app dokkup, los clientes deben observar, en particular, las siguientes obligaciones de diligencia:

- El smartphone debe estar protegido contra todo uso o manipulación no autorizada (por ejemplo, mediante el bloqueo del dispositivo o de la pantalla).
- El código de acceso de la app dokkup y el código SMS de la persona de confianza deben mantenerse en secreto y no transmitirse a otras personas ni conservarse junto con el smartphone.
- El código elegido no debe componerse de una secuencia fácil de adivinar (número de teléfono móvil, fecha de nacimiento, etc.).
- En caso de pérdida o robo del smartphone, el cliente debe desactivar la app desde su segundo dispositivo. Los datos del dispositivo perdido o robado se considerarán perdidos.



- Si se pierden o roban ambos dispositivos, el cliente puede desconectar dokkup en ambos dispositivos desde un tercer dispositivo, después de descargar la aplicación dokkup, iniciando sesión con su cuenta.
- Dokkup Sàrl no proporciona asistencia para bloquear la app dokkup; el cliente dispone de los medios descritos en las presentes CG para gestionar directamente las activaciones y desactivaciones en caso de pérdida o robo. Si se ha seleccionado la opción de almacenamiento local, la pérdida del dispositivo implica también la pérdida de los datos.
- El cliente debe disponer de un dispositivo en correcto estado de funcionamiento con sistema operativo Android sin rooting o iOS sin jailbreak (supresión de estructuras de seguridad del smartphone para instalar aplicaciones no oficiales). La instalación de acceso raíz y de aplicaciones fuera de App Store o Play Store está prohibida, ya que hace el dispositivo más vulnerable a virus y malware.
- La versión mínima del sistema operativo requerida para el funcionamiento de la aplicación se indica en la cuenta dokkup en App Store (para iPhone) y en Google Play Store (para Android).

Al utilizar la app dokkup, el cliente se compromete a no:

- importar contenido ilegal, perjudicial u ofensivo;
- violar derechos de propiedad intelectual de terceros;
- intentar obtener acceso no autorizado a otras cuentas o sistemas;
- interferir o alterar la app dokkup o su infraestructura;
- utilizar robots, crawlers u otros métodos automatizados sin autorización.

Dokkup Sàrl se reserva el derecho de suspender o cancelar la cuenta del cliente en caso de infracción de estas normas.

Dokkup Sàrl declina toda responsabilidad, en la medida permitida por la legislación aplicable, por actos ilícitos cometidos por un tercero con la app dokkup de un cliente, en particular mediante el uso de los códigos de acceso del cliente a su cuenta y a la información almacenada en ella.

El cliente es el único responsable de la capacidad de sus dispositivos, de su configuración técnica y del correcto funcionamiento del dispositivo (incluido el acceso a internet y la alimentación eléctrica). El uso de las funciones de envío, importación/exportación y copia de seguridad requiere una conexión activa a internet. El envío del código a la persona de confianza requiere conexión SMS.

## 9. RESPONSABILIDAD

---

El soporte técnico se limita a la asistencia relacionada con el software y con la interfaz de la aplicación dokkup. El soporte no incluye la resolución de problemas de servicios de almacenamiento en la nube, el mantenimiento de dispositivos ni la recuperación de documentos perdidos.

Reglas de compartición / uso de códigos de acceso: si un usuario concede acceso a sus documentos mediante un código compartido o una autorización otorgada a un usuario secundario, el usuario sigue siendo plenamente responsable de todas las acciones realizadas por dicha tercera persona. Dokkup



Sàrl no tiene visibilidad sobre el contenido compartido y no asume responsabilidad alguna por accesos no autorizados derivados del uso compartido de códigos.

Dokkup Sàrl no es responsable, en la medida permitida por la legislación aplicable, de los datos perdidos o corrompidos, ni de las pérdidas o daños sufridos por los clientes a consecuencia del uso de la app dokkup, en particular por pérdidas o daños:

- derivados de errores de transmisión, fallos técnicos, averías o accesos ilícitos al smartphone del cliente;
- imputables, total o parcialmente, al incumplimiento por parte del cliente de las presentes CG o de la legislación aplicable;
- debidos a mal funcionamiento o errores de la app dokkup o del hardware utilizado;
- causados por interrupciones, trabajos de mantenimiento o saturación de los sistemas informáticos o de las redes, o por problemas de conexión del cliente;
- imputables a actos u omisiones de terceros.

La app dokkup ofrece un modelo de clasificación de documentos, no un sistema de registro. El almacenamiento de documentos en el teléfono o tableta del cliente se realiza bajo su propio riesgo.

El uso de la aplicación se efectúa exclusivamente bajo responsabilidad del cliente. Toda responsabilidad de Dokkup Sàrl o de sus socios en relación con el contenido de los documentos, la elección de clasificaciones o el uso de la aplicación (incluidos malware) queda excluida dentro de los límites legales. En la medida permitida por la legislación aplicable, Dokkup Sàrl declina toda responsabilidad por daños directos o indirectos, pérdida de beneficios o pérdida de datos. La responsabilidad de Dokkup Sàrl se limita, en todo caso, al importe máximo del precio de la suscripción anual contratada por el cliente.

Dokkup Sàrl se reserva el derecho de retirar la aplicación del mercado en cualquier momento.

Dokkup Sàrl y sus socios pueden modificar en cualquier momento la aplicación para mejorarla o desarrollar nuevas funciones. Los clientes serán informados de las actualizaciones a través de la app dokkup o de las tiendas oficiales.

## 10. RESCISIÓN

Dokkup Sarl podrá suspender o rescindir el acceso a la aplicación dokkup en cualquier momento, con o sin previo aviso, si el usuario incumple las presentes Condiciones Generales o si la ley así lo exige.

El usuario también puede rescindir su suscripción cancelando la renovación automática a través de su **cuenta de Apple ID** (App Store) o de su **cuenta de Google Play** (Play Store), y puede eliminar su cuenta en cualquier momento directamente desde la aplicación dokkup, en el menú del perfil personal. La rescisión surtirá efecto al finalizar el período de suscripción en curso. Tras la rescisión, el pago del tiempo restante de la suscripción en curso seguirá siendo exigible. Asimismo, la eliminación de la cuenta no dará lugar al reembolso de las cantidades ya abonadas en concepto de la suscripción en curso.



## 11. COMUNICACIÓN

---

Dokkup Sàrl y los clientes se comunicarán a través de la app dokkup o por correo electrónico, utilizando las direcciones oficiales indicadas en la app dokkup.

## 12. POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD

---

El uso de la app dokkup por parte del cliente se rige por la Política de Confidencialidad de Dokkup Sàrl, que describe la forma en que recopilamos, utilizamos y protegemos los datos personales del cliente. Al utilizar la app dokkup, el cliente acepta nuestras prácticas en materia de confidencialidad.

La política de privacidad está disponible en la siguiente dirección: [https://www.dokkup.app/wp-content/uploads/2025/12/12\\_12\\_2025\\_Privacy\\_policy\\_dokkup\\_SPANISH.pdf](https://www.dokkup.app/wp-content/uploads/2025/12/12_12_2025_Privacy_policy_dokkup_SPANISH.pdf)

## 13. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

---

El Servicio se proporciona “tal cual” y “según disponibilidad”. Dokkup Sàrl no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, en la medida permitida por la legislación aplicable, en relación con la fiabilidad, disponibilidad o adecuación de la aplicación dokkup a las necesidades del cliente.

## 14. MODIFICACIÓN DE LAS CG

---

Dokkup Sàrl podrá modificar las CG en cualquier momento. Las modificaciones se comunicarán de manera adecuada. En caso de desacuerdo del cliente con dichas modificaciones, este no podrá seguir utilizando la app dokkup.

Las modificaciones entrarán en vigor el día hábil siguiente a su comunicación.

## 15. DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL

---

Todos los derechos de propiedad intelectual aplicables (incluidos, entre otros, los derechos de autor, diseño, copyright, patentes y marcas) relativos a la aplicación o a sus funcionalidades específicas siguen siendo propiedad de Dokkup Sàrl.

Todos los derechos de propiedad intelectual permanecen en Dokkup Sàrl o en terceros autorizados.

Al registrarse, Dokkup Sàrl concede al cliente una licencia de uso de la aplicación y de sus funcionalidades para un uso conforme a su destino. Los clientes obtienen así, durante la vigencia del contrato, el derecho intransferible y no exclusivo de utilizar la app dokkup. El contenido y alcance de este derecho se derivan de las presentes CG.

Toda licencia relativa al software en sí queda expresamente excluida. Se prohíbe realizar copias, conceder sublicencias o transmitir de cualquier manera derechos sobre la aplicación a terceros.

Ni el contenido de la aplicación, ni el material sobre el que se basa, ni parte o elemento alguno de su contenido pueden reproducirse, modificarse, desnaturalizarse, adaptarse, fragmentarse o corregirse. Toda distribución no autorizada está prohibida.



El cliente se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual de Dokkup Sàrl sobre la aplicación y su contenido.

## 16. PROTECCIÓN DE DATOS

---

El principio de la app dokkup es ofrecer una nomenclatura y un método de clasificación de los documentos y archivos del cliente. Dokkup Sàrl no tiene acceso a los documentos o archivos del cliente clasificados mediante la app dokkup. Los documentos o archivos se almacenan localmente en los dispositivos del cliente o en sus propias nubes.

Con respecto a la recopilación, el tratamiento y el uso de los datos personales de sus clientes transmitidos durante la compra de la app Dokkup, Dokkup Sàrl se compromete a respetar las disposiciones de la legislación suiza en materia de protección de datos, en particular la Ley Federal sobre la Protección de Datos (LPD) y la Ordenanza sobre la Protección de Datos (OPDo).

El cliente acepta expresamente que Dokkup Sàrl pueda recurrir a terceros para prestar sus servicios (por ejemplo, un proveedor de servicios de pago, una plataforma de alojamiento de la aplicación y una nube temporal para las copias de seguridad) y que las direcciones de correo electrónico puedan transmitirse a tal efecto.

Dokkup Sàrl se compromete a seleccionar, instruir y controlar cuidadosamente a sus proveedores de servicios, quienes están sujetos a las mismas obligaciones.

Dokkup Sàrl no asume ninguna responsabilidad por una eventual violación de la legislación de protección de datos por parte de sus socios.

Ningún dato será utilizado con fines de marketing, publicidad o análisis del comportamiento por parte de Dokkup Sàrl. La aplicación no contiene publicidad ni rastreadores. Solo el cliente, titular del dispositivo, puede acceder a sus datos.

Las sugerencias o solicitudes de mejora podrán enviarse a Dokkup Sàrl por medio de la app dokkup.

En consecuencia, Dokkup Sàrl no analiza, consulta ni procesa el contenido de los documentos. Todos los documentos permanecen exclusivamente en el entorno de almacenamiento del usuario (almacenamiento local o iCloud / Google Drive).

## 17. DERECHO APPLICABLE Y FUERO COMPETENTE

---

Dentro de los límites de la ley, todas las relaciones jurídicas entre los clientes y Dokkup Sàrl (incluidos los pagos internacionales) están sujetas exclusivamente al derecho sustantivo suizo, con exclusión de las normas de conflicto de leyes y de los tratados internacionales.

Salvo disposición legal imperativa en contrario, el fuero exclusivo y lugar de ejecución es Lausana. Para los clientes domiciliados fuera de Suiza, Lausana es igualmente el fuero de ejecución.

## 18. LITIGIOS

---

En caso de litigio, el cliente puede ponerse en contacto con Dokkup Sàrl, Place Bel-Air 2, 1003 Lausana, Suiza.



## 19. CLÁUSULA DE DIVISIBILIDAD

---

Si una o varias disposiciones de las presentes CG fueran o llegaran a ser jurídicamente inválidas, ello no afectará a la validez de las demás disposiciones.

La disposición inválida será reemplazada lo antes posible por otra que se acerque lo máximo posible a su contenido original.

## ACEPTACIÓN DE LAS CG

---

Al utilizar la aplicación dokup y suscribirse, el cliente acepta las presentes Condiciones Generales.

Dokup Sàrl, Place Bel-Air 2, 1003 Lausana, Suiza

Contacto

Si tiene alguna pregunta sobre las presentes CG, póngase en contacto con nosotros en:

E-mail: [support@dokup.app](mailto:support@dokup.app)

## TRADUCCIÓN OFICIAL

---

Traducción oficial al español — En caso de divergencia, prevalece el texto original en francés.