



## Datenschutzerklärung

Datum des Inkrafttretens: 12. Dezember 2025

Anwendung: Dokkup

Gesellschaft: Dokkup Sàrl („Dokkup“, „wir“, „uns“, „unser“)

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Ihre Informationen erfassen, verwenden und schützen, wenn Sie die mobile Anwendung Dokkup (die „Anwendung“) nutzen, die im Google Play Store und im Apple App Store verfügbar ist, in Übereinstimmung mit dem in der Schweiz geltenden Bundesgesetz über den Datenschutz (nDSG) sowie gegebenenfalls mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union. Sofern es die lokale Gesetzgebung erfordert, gilt diese Richtlinie ebenfalls gemäß den im Wohnsitzland des Nutzers anwendbaren Datenschutzgesetzen.

Durch die Nutzung der App erklären Sie sich mit dieser Datenschutzerklärung einverstanden.

### 1. WELCHE INFORMATIONEN WIR ERFASSEN

Bei der Nutzung der Anwendung dokkup können bestimmte Daten in begrenztem Umfang und nur insoweit erhoben werden, wie dies für den Betrieb des Dienstes unbedingt erforderlich ist. Diese Daten gliedern sich wie folgt:

- **Personenbezogene Daten.** Wir erheben die Informationen, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, insbesondere bei der Erstellung eines Kontos, beim Abschluss eines Abonnements oder wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Dazu gehören insbesondere: Name, E-Mail-Adresse, Passwort, Telefonnummer (falls zutreffend) sowie alle weiteren Informationen, die Sie uns freiwillig mitteilen.
  - **Technische Daten.** Zur Gewährleistung der Sicherheit, Kompatibilität und ordnungsgemäßen Funktion der Anwendung können bestimmte technische Informationen verarbeitet werden, wie z. B.: Gerätetyp, Betriebssystem und Version, Version der Anwendung, technischer Geräteidentifikator (z. B. nicht-werblicher Systemidentifikator, der ausschließlich zu technischen und sicherheitsrelevanten Zwecken verwendet wird und niemals zu Werbe- oder Trackingzwecken), IP-Adresse (vorübergehend und ausschließlich zu Sicherheitszwecken erhoben), Gerätesprache und Zeitzone.
  - **Daten zur Organisation der Inhalte.** Um den Betrieb der Anwendung zu ermöglichen, insbesondere die Verwaltung der Ordnerstrukturen und die Vermeidung von Duplikaten, kann dokkup folgende Daten verarbeiten: die Namen der Welten, Ordner und Unterordner sowie bestimmte mit Dateien verbundene Metadaten (z. B. Dateipfad oder Dateistruktur).
- Wichtig:** dokkup erhebt, speichert oder greift niemals auf den Inhalt der Dateien selbst zu.
- **Nutzungsdaten.** Anonymisierte Nutzungsdaten können erhoben werden, um die Stabilität und Qualität der Anwendung zu verbessern, insbesondere: Nutzungshäufigkeit, Interaktionen mit der Benutzeroberfläche, technische Fehler oder Absturzberichte.



- **Zugriff auf Gerätefunktionen.** Mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung kann dokup auf bestimmte Funktionen Ihres Geräts zugreifen, ausschließlich um die angeforderten Dienste bereitzustellen:
  - o Kamera: zur Erfassung von Dokumenten,
  - o Dateien / Fotos: zur Importierung oder Speicherung von Inhalten,
  - o Kontakte / Kalender: zur Importierung von Kontakten,
  - o Cloud-Speicher: für Backups über Ihre persönliche Cloud (iCloud oder Google Drive).

**Wichtig:** dokup erhebt keine Geolokalisierungsdaten, nutzt keine Daten zu Werbezwecken und führt kein kommerzielles Profiling durch.

## 2. WIE WIR IHRE INFORMATIONEN VERWENDEN

---

Wir verwenden die erfassten Daten, um:

- Ihr Benutzerkonto zu erstellen und zu verwalten
- Speicherung und Synchronisierung von Metadaten und Dateien über die persönliche Cloud des Nutzers, sofern diese Option aktiviert ist.
- Die Hauptfunktionen der App bereitzustellen, zu warten und zu verbessern
- Auf Supportanfragen zu reagieren
- Den technischen Betrieb der App sicherzustellen
- Die App-Qualität durch technische Analysen zu verbessern
- Sicherheit zu gewährleisten und Betrug zu verhindern
- Gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen

## 3. WEITERGABE VON INFORMATIONEN

---

Wir verkaufen, vermieten oder teilen Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Marketingzwecken. Ihre Daten werden niemals an Dritte verkauft.

Wir können Ihre Daten jedoch weitergeben an:

- An vertrauenswürdige Dienstleister, die uns beim Betrieb der Anwendung unterstützen (z. B. Dienste zur Absturzberichterstattung).
- Öffentliche Behörden oder Regierungsstellen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist;
- Im Falle einer Unternehmensübertragung oder Fusion, vorbehaltlich von Vertraulichkeitsvereinbarungen.

Alle Dienstleister sind an strenge Vertraulichkeitsverpflichtungen gebunden.



## 4. GERÄTEBERECHTIGUNGEN

---

Je nach Funktionsumfang kann die App die folgenden Berechtigungen anfordern:

- Zugriff auf die Kamera (um Fotos innerhalb der App aufzunehmen)
- Zugriff auf das Internet (um Ihre Daten in der Cloud zu synchronisieren und sich bei Ihrem Konto anzumelden)
- Zugriff auf Dateien oder lokalen Speicher (um Inhalte innerhalb der App zu importieren und zu speichern)
- Zugriff auf den Kalender

(zum Importieren von Kontakten)

Sie können diese Berechtigungen jederzeit in den Einstellungen Ihres Geräts verwalten.

## 5. DATENSICHERUNG UND DATENHOSTING

---

Wir erfassen und speichern ausschliesslich die mit den Dokumenten verbundenen Metadaten, wie den Dateinamen, die Dokumentkategorien, das Erstellungsdatum, Änderungsinformationen sowie die zugehörigen Tags. Über die App gescannte Dateien selbst werden nicht auf unseren Servern gespeichert.

Gescannte Dokumente werden ausschliesslich im persönlichen Cloud-Speicher des Nutzers abgelegt, entsprechend der gewählten Option (z. B. iCloud oder Google Drive). Wir greifen nicht auf diese Dateien zu, betrachten sie nicht, laden sie nicht herunter und speichern sie nicht. Bei Nutzern, die den lokalen Speicher bevorzugen, verbleiben die Dateien ausschliesslich auf ihrem Gerät.

Wenn ein Nutzer ein Backup oder ein spezifisches Word exportiert, wird die exportierte Datei vorübergehend auf einer sicheren Cloud-Lösung (Infomaniak: <https://www.infomaniak.com>) gespeichert. Die Datei wird nach einer Aufbewahrungsfrist von 7 Tagen automatisch gelöscht. Der Nutzer ist dafür verantwortlich, seinen Export über den per E-Mail erhaltenen Link auf die registrierte oder eingegebene Adresse herunterzuladen. Exporte sind durch ein Passwort geschützt, das der Nutzer selbst festlegt.

Wir erstellen Backups ausschliesslich der in unserer Datenbank gespeicherten Metadaten, um die betriebliche Kontinuität sicherzustellen. Diese Backups enthalten niemals Dokumente oder Dateien des Nutzers, die in einem verbundenen Cloud-Dienst gespeichert sind, noch Dateien, die lokal auf den Geräten der Nutzer gespeichert sind.

## 6. DIENSTE DRITTER

---

Unsere App kann je nach Konfiguration des Nutzers Dienste Dritter integrieren, wie:

- Ausschließlich ein Tool zur Absturzberichterstattung (Incident Reports).
- Google Drive für Cloud-Speicherung über das Google-Konto des Nutzers
- iCloud für Cloud-Speicherung über das Apple-iCloud-Konto des Nutzers

Diese Dienste können Daten gemäss ihren eigenen Datenschutzrichtlinien erheben.



Einige Dienste Dritter können eine Verarbeitung von Daten außerhalb des Wohnsitzlandes des Nutzers beinhalten. In solchen Fällen erfolgen diese Übermittlungen gemäß den geltenden gesetzlichen Garantien, insbesondere durch die Verwendung geeigneter vertraglicher Klauseln oder anerkannter Schutzmechanismen.

## 7. DATENSICHERHEIT

---

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff, Veränderung oder Zerstörung zu schützen.

Kein System kann jedoch absolute Sicherheit garantieren; daher können wir keinen vollständigen Schutz gewährleisten.

## 8. DATENAUFBEWAHRUNG

---

Der Nutzer kann jederzeit die in der mobilen Anwendung verfügbare Funktion „Mein Konto löschen“ verwenden.

Diese Aktion führt zur endgültigen Löschung aller mit dem Konto verbundenen Daten, insbesondere:

- Dokumente und Dateien,
- Welten, Ordner und Unterordner,
- persönliche Profilinformationen,
- sowie aller sonstigen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendung.

Diese Daten werden von den Geräten des Nutzers sowie aus allen zugehörigen Speicherbereichen (lokaler Speicher oder persönliche Cloud) gelöscht und können nach der Löschung nicht wiederhergestellt werden.

Aus ausschließlich technischen, rechtlichen und sicherheitsrelevanten Gründen (Missbrauchsprävention, Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, minimale Nachverfolgbarkeit) können jedoch bestimmte begrenzte kontobezogene Informationen nach der Löschung in minimierter Form und mit dem Status „Soft Deleted“ gespeichert bleiben. Diese Restinformationen beschränken sich strikt auf anonymisierte technische Identifikatoren, die zur Missbrauchsprävention und zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich sind.

Diese Informationen enthalten keine Dokumente und keine personenbezogenen Inhalte und sind weder für den Nutzer noch für dokup zugänglich, sichtbar oder verwertbar.

Gelöschte Daten werden weder wiederverwendet noch zu kommerziellen Zwecken verarbeitet oder für Profiling genutzt.

Die Löschung des Kontos ist endgültig: Selbst wenn später ein neues Konto mit derselben E-Mail-Adresse erstellt wird, kann keine frühere Sicherung wiederhergestellt werden, um ein Höchstmaß an Sicherheit und Vertraulichkeit zu gewährleisten.



## 9. IHRE RECHTE

---

Je nach Wohnsitz haben Sie bestimmte Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, unter anderem:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten.
- Recht auf Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten.
- Recht auf Widerspruch oder Einschränkung bestimmter Verarbeitungen.

Um eines dieser Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten. Wir verpflichten uns, auf jede Anfrage innerhalb einer angemessenen Frist und gemäß den geltenden gesetzlichen Anforderungen zu reagieren.

Als in der Schweiz ansässiger Nutzer stehen Ihnen gemäß dem Bundesgesetz über den Datenschutz folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten
- Recht auf Berichtigung bei unrichtigen Daten
- Recht auf Löschung Ihrer Daten
- Recht auf Widerspruch oder Einschränkung bestimmter Verarbeitungen

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte über die unten angegebenen Kontaktdaten.

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde einzureichen bei: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

- Website: <https://www.edoeb.admin.ch>
- Adresse: Feldeggweg 1, 3003 Bern, Schweiz

## 10. SCHUTZ MINDERJÄHRIGER

---

Die Anwendung ist nicht für Kinder unter 13 Jahren bestimmt. Minderjährige dürfen die Anwendung ausschließlich unter der Verantwortung und mit der ausdrücklichen Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters nutzen. Der Abschluss eines kostenpflichtigen Abonnements ist Personen vorbehalten, die nach der anwendbaren Gesetzgebung volljährig sind.

Wir erheben wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern. Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir unbeabsichtigt Daten eines Kindes erhoben haben, kontaktieren Sie uns bitte.

## 11. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

---

Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren.

In diesem Fall wird das „Datum des Inkrafttretens“ oben auf dieser Seite entsprechend angepasst.

Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung regelmäßig zu lesen, um über eventuelle Änderungen informiert zu bleiben.



## 12. KONTAKT

---

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder ein Anliegen zu Ihren personenbezogenen Daten geltend machen möchten, können Sie uns unter folgender Adresse kontaktieren:

E-Mail: support@dokup.app

Dokup Sàrl : Place Bel-Air 2, 1003 Lausanne, Schweiz

Website: [www.dokup.app](http://www.dokup.app)

## OFFIZIELLE ÜBERSETZUNG

---

Offizielle deutsche Übersetzung — Im Falle von Abweichungen gilt der französische Originaltext.