



## Informativa sulla Privacy

Data di entrata in vigore: 12 dicembre 2025

Applicazione: Dokkup

Società: Dokkup Sàrl (« Dokkup », « noi », « nostro » o « nostri »)

La presente Informativa sulla Privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo le vostre informazioni quando utilizzate l'applicazione mobile Dokkup (l'«Applicazione»), disponibile su Google Play Store e Apple App Store, in conformità alla Legge federale svizzera sulla protezione dei dati (nLPD) in vigore in Svizzera e, ove applicabile, al Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'Unione europea. Qualora la legislazione locale lo richieda, la presente informativa si applica anche in conformità alle leggi sulla protezione dei dati vigenti nel paese di residenza dell'utente.

Utilizzando l'Applicazione, l'utente accetta la presente Informativa sulla Privacy.

### 1. INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO

Durante l'utilizzo dell'applicazione dokkup, alcuni dati possono essere raccolti in modo limitato e strettamente necessario al funzionamento del servizio. Tali dati si suddividono come segue:

- **Dati personali.** Raccogliamo le informazioni che fornite volontariamente, in particolare al momento della creazione di un account, della sottoscrizione di un abbonamento o quando ci contattate. Si tratta principalmente di: nome, indirizzo e-mail, password, numero di telefono (se applicabile) e qualsiasi altra informazione che scegliete di comunicarci.
- **Dati tecnici.** Al fine di garantire la sicurezza, la compatibilità e il corretto funzionamento dell'applicazione, possono essere trattate alcune informazioni tecniche, quali: tipo di dispositivo, sistema operativo e versione, versione dell'applicazione, identificatore tecnico del dispositivo (ad esempio identificatore di sistema non pubblicitario, utilizzato esclusivamente per finalità tecniche e di sicurezza e mai per finalità di tracciamento pubblicitario), indirizzo IP (raccolto temporaneamente e solo per finalità di sicurezza), lingua del dispositivo e fuso orario.
- **Dati relativi all'organizzazione dei contenuti.** Per consentire il funzionamento dell'applicazione, in particolare la gestione delle strutture ad albero e la prevenzione dei duplicati, dokkup può trattare: i nomi dei mondi, delle cartelle e delle sottocartelle, nonché alcuni metadati associati ai file (ad esempio il percorso o la struttura del file).  
**Importante:** dokkup non raccoglie, non archivia e non accede mai al contenuto dei file stessi.
- **Dati di utilizzo.** Possono essere raccolte informazioni di utilizzo anonimizzate al fine di migliorare la stabilità e la qualità dell'applicazione, in particolare: frequenza di utilizzo, interazioni con l'interfaccia, errori tecnici o segnalazioni di crash.



- **Accesso alle funzionalità del dispositivo.** Con la vostra autorizzazione esplicita, dokkup può accedere a determinate funzionalità del vostro dispositivo esclusivamente per fornire i servizi richiesti:
  - o Fotocamera: per consentire la scansione dei documenti,
  - o File / Foto: per consentire l'importazione o il salvataggio dei contenuti,
  - o Contatti / Agenda: per consentire l'importazione dei contatti,
  - o Archiviazione cloud: per le copie di sicurezza tramite il vostro cloud personale (iCloud o Google Drive).

**Importante:** dokkup non raccoglie alcun dato di geolocalizzazione, non utilizza dati per finalità pubblicitarie e non effettua alcuna profilazione commerciale.

## 2. COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI

---

Utilizziamo i dati raccolti per:

- Creare e gestire l'account utente
- Salvare e sincronizzare i metadati e i file tramite il cloud personale dell'utente, quando questa opzione è attivata.
- Fornire, mantenere e migliorare le funzionalità principali dell'applicazione
- Rispondere alle richieste di assistenza
- Garantire il corretto funzionamento tecnico dell'applicazione
- Migliorare la qualità dell'app attraverso analisi tecniche
- Garantire la sicurezza e prevenire le frodi
- Adempiere agli obblighi legali

## 3. CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI

---

Non vendiamo, affittiamo o condividiamo le informazioni personali con terzi per scopi di marketing.

I dati dell'utente non vengono mai venduti a terzi.

Possiamo condividere i dati con:

- Con fornitori di servizi di fiducia che ci assistono nella gestione dell'Applicazione (ad esempio servizi di segnalazione dei crash).
- Autorità pubbliche o enti governativi, se richiesto dalla legge;
- In caso di trasferimento o fusione aziendale, nel rispetto di accordi di riservatezza.

Tutti i fornitori sono vincolati da rigidi obblighi di riservatezza.



## 4. AUTORIZZAZIONI DEL DISPOSITIVO

---

A seconda delle funzionalità, l'Applicazione può richiedere le seguenti autorizzazioni:

- Accesso alla fotocamera (per scattare foto all'interno dell'App)
- Accesso a Internet (per sincronizzare i dati nel cloud e connettersi all'account)
- Accesso ai file o all'archiviazione locale (per importare e salvare contenuti all'interno dell'App)
- Accesso all'agenda (per consentire l'importazione dei contatti)

L'utente può gestire tali autorizzazioni in qualsiasi momento dalle impostazioni del proprio dispositivo.

## 5. BACKUP E HOSTING DEI DATI

---

Raccogliamo e conserviamo esclusivamente i metadati relativi ai documenti, come il nome del file, le categorie del documento, la data di creazione, i dettagli di modifica e i tag associati. Non memorizziamo sui nostri server alcun file reale scansionato tramite l'applicazione.

I documenti scansionati vengono salvati esclusivamente nello spazio di archiviazione cloud personale dell'utente, secondo l'opzione scelta (ad esempio iCloud o Google Drive). Non accediamo, non visualizziamo, non scarichiamo e non conserviamo tali file. Per gli utenti che scelgono l'archiviazione locale, i file rimangono esclusivamente sul loro dispositivo.

Quando un utente esporta un backup o un world specifico, il file esportato viene temporaneamente ospitato su una soluzione cloud sicura (Infomaniak: <https://www.infomaniak.com>). Il file viene eliminato automaticamente dopo un periodo di conservazione di 7 giorni. È responsabilità dell'utente scaricare l'esportazione tramite il link ricevuto via e-mail all'indirizzo registrato o inserito. Le esportazioni sono protette da una password scelta direttamente dall'utente.

Effettuiamo backup esclusivamente dei metadati presenti nel nostro database, al fine di garantire la continuità operativa. Tali backup non includono mai i documenti o i file dell'utente archiviati in un servizio cloud connesso né i file conservati localmente sui dispositivi degli utenti.

## 6. SERVIZI DI TERZE PARTI

---

La nostra applicazione può integrare servizi di terze parti, a seconda della configurazione dell'utente, come:

- Solo strumenti di segnalazione dei crash (rapporti sugli incidenti).
- Google Drive per l'archiviazione cloud tramite l'account Google dell'utente
- iCloud per l'archiviazione cloud tramite l'account Apple iCloud dell'utente

Questi servizi possono raccogliere dati in conformità con le rispettive informative sulla privacy.

Alcuni servizi di terze parti possono comportare il trattamento dei dati al di fuori del paese di residenza dell'utente. In tal caso, tali trasferimenti vengono effettuati in conformità alle garanzie legali applicabili, in particolare mediante l'utilizzo di clausole contrattuali adeguate o di quadri di protezione riconosciuti.



## 7. SICUREZZA DEI DATI

---

Applichiamo misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, alterazioni o distruzioni.

Tuttavia, nessun sistema può garantire una sicurezza assoluta al 100%; pertanto, non possiamo assicurare una protezione totale.

## 8. CONSERVAZIONE DEI DATI

---

L'utente può in qualsiasi momento utilizzare la funzione «Elimina il mio account» disponibile nell'applicazione mobile.

Questa azione comporta la cancellazione definitiva di tutti i dati associati all'account, inclusi:

- documenti e file,
- mondi, cartelle e sottocartelle,
- informazioni del profilo personale,
- nonché qualsiasi altro dato relativo all'utilizzo dell'applicazione.

Tali dati vengono eliminati dai dispositivi dell'utente nonché da qualsiasi spazio di archiviazione associato (locale o cloud personale) e non possono essere recuperati dopo la cancellazione.

Tuttavia, per finalità esclusivamente tecniche, legali e di sicurezza (prevenzione degli abusi, rispetto degli obblighi legali, tracciabilità minima), alcune informazioni limitate relative all'account possono essere conservate dopo la cancellazione, in forma minimizzata e con lo stato «Soft Deleted». Tali informazioni residue sono strettamente limitate a identificatori tecnici anonimizzati necessari per la prevenzione degli abusi e il rispetto degli obblighi legali.

Queste informazioni non contengono alcun documento né contenuto personale e non sono più accessibili, visibili o utilizzabili, né dall'utente né da dokup.

Nessun dato cancellato viene riutilizzato, trattato per finalità commerciali o utilizzato per profilazione.

La cancellazione dell'account è irreversibile: anche nel caso in cui venga successivamente creato un nuovo account con lo stesso indirizzo e-mail, nessuna copia di sicurezza precedente potrà essere ripristinata, al fine di garantire il massimo livello di sicurezza e riservatezza.

## 9. DIRITTI DELL'UTENTE

---

A seconda del luogo di residenza, l'utente può disporre di determinati diritti ai sensi delle normative applicabili in materia di protezione dei dati, tra cui:

- Diritto di accesso alle informazioni personali conservate.
- Diritto di rettifica o cancellazione dei dati.
- Diritto di opposizione o limitazione di determinati trattamenti.

Per esercitare uno qualsiasi di questi diritti, vi preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti indicati di seguito. Ci impegniamo a rispondere a qualsiasi richiesta entro un termine ragionevole e in conformità ai requisiti legali applicabili.



In qualità di utente residente in Svizzera, conformemente alla Legge federale sulla protezione dei dati, beneficate dei seguenti diritti:

- Diritto di accesso ai vostri dati personali
- Diritto di rettifica in caso di errore
- Diritto alla cancellazione dei vostri dati
- Diritto di opposizione o limitazione di determinati trattamenti

Per esercitare i vostri diritti, vi preghiamo di contattarci utilizzando i recapiti indicati di seguito.

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo presso:

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT)

- Sito web: <https://www.edoeb.admin.ch>
- Indirizzo: Feldeggweg 1, 3003 Berna, Svizzera

## 10. PROTEZIONE DEI MINORI

---

L'applicazione non è destinata ai minori di 13 anni. I minori possono utilizzare l'applicazione esclusivamente sotto la responsabilità e con il consenso esplicito di un rappresentante legale. La sottoscrizione di un abbonamento a pagamento è riservata alle persone maggiorenne secondo la legislazione applicabile.

Non raccogliamo consapevolmente informazioni personali relative a minori. Se ritenete che abbiamo raccolto involontariamente informazioni relative a un minore, vi preghiamo di contattarci.

## 11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

---

Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla Privacy.

In tal caso, aggiorneremo la «data di entrata in vigore» indicata nella parte superiore di questa pagina.

Si consiglia di consultare regolarmente questa informativa per rimanere informati su eventuali modifiche.

## 12. CONTATTI

---

Per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa sulla Privacy o per esercitare i propri diritti sui dati personali, è possibile contattarci all'indirizzo:

E-mail: [support@dokkup.app](mailto:support@dokkup.app)

Dokkup Sàrl  
Place Bel-Air 2  
1003 Losanna, Svizzera

Sito web: [www.dokkup.app](http://www.dokkup.app)

## TRADUZIONE UFFICIALE

---

Traduzione ufficiale in italiano — In caso di divergenze, fa fede il testo originale in francese.