



Política de Privacidad

Fecha de entrada en vigor: 12 de diciembre de 2025

Aplicación: Dokkup

Sociedad: Dokkup Sàrl (« Dokkup », « nosotros », « nuestro » o « nuestros »)

La presente Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información cuando utiliza la aplicación móvil Dokkup (la «Aplicación»), disponible en Google Play Store y Apple App Store, de conformidad con la Ley Federal Suiza de Protección de Datos (nLPD) vigente en Suiza y, cuando corresponda, con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea. Cuando la legislación local lo exija, esta política también se aplicará de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables en el país de residencia del usuario.

Al utilizar la Aplicación, usted acepta la presente Política de Privacidad.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Al utilizar la aplicación dokkup, determinados datos pueden ser recopilados de forma limitada y estrictamente necesaria para el funcionamiento del servicio. Estos datos se dividen de la siguiente manera:

- **Datos personales.** Recopilamos la información que usted proporciona voluntariamente, en particular al crear una cuenta, suscribirse a un plan de pago o cuando se pone en contacto con nosotros. Esto incluye principalmente: nombre, dirección de correo electrónico, contraseña, número de teléfono (en su caso) y cualquier otra información que decida comunicarnos.
- **Datos técnicos.** Con el fin de garantizar la seguridad, la compatibilidad y el correcto funcionamiento de la aplicación, pueden tratarse determinados datos técnicos, tales como: tipo de dispositivo, sistema operativo y versión, versión de la aplicación, identificador técnico del dispositivo (por ejemplo, identificador del sistema no publicitario, utilizado únicamente con fines técnicos y de seguridad y nunca con fines de seguimiento publicitario), dirección IP (recopilada de forma temporal y exclusivamente con fines de seguridad), idioma del dispositivo y zona horaria.
- **Datos relacionados con la organización de los contenidos.** Para permitir el funcionamiento de la aplicación, en particular la gestión de las estructuras de carpetas y la prevención de duplicados, dokkup puede tratar: los nombres de los mundos, carpetas y subcarpetas, así como determinados metadatos asociados a los archivos (por ejemplo, la ruta o estructura del archivo).
Importante: dokkup nunca recopila, almacena ni accede al contenido de los archivos en sí.
- **Datos de uso.** Pueden recopilarse datos de uso anonimizados con el fin de mejorar la estabilidad y la calidad de la aplicación, en particular: frecuencia de uso, interacciones con la interfaz, errores técnicos o informes de fallos.



- **Acceso a las funciones del dispositivo.** Con su autorización explícita, dokkup puede acceder a determinadas funciones de su dispositivo únicamente para proporcionar los servicios solicitados:
 - o Cámara: para permitir la captura de documentos,
 - o Archivos / Fotos: para permitir la importación o el guardado de contenidos,
 - o Contactos / Agenda: para permitir la importación de contactos,
 - o Almacenamiento en la nube: para las copias de seguridad a través de su nube personal (iCloud o Google Drive).

Importante: dokkup no recopila ningún dato de geolocalización, no utiliza datos con fines publicitarios y no realiza ningún perfilado comercial.

2. CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN

Utilizamos los datos recopilados para:

- Crear y gestionar su cuenta de usuario
- Guardar y sincronizar los metadatos y los archivos a través de la nube personal del usuario, cuando esta opción está activada.
- Proporcionar, mantener y mejorar las funcionalidades principales de la aplicación
- Responder a sus solicitudes de asistencia
- Garantizar el correcto funcionamiento técnico de la aplicación
- Mejorar la calidad de la aplicación mediante análisis técnicos
- Garantizar la seguridad y prevenir el fraude
- Cumplir nuestras obligaciones legales

3. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

No vendemos, alquilamos ni compartimos su información personal con terceros con fines de marketing. Sus datos nunca se venden a terceros.

Podemos compartir sus datos con:

- Con proveedores de servicios de confianza que nos ayudan a operar la Aplicación (por ejemplo, servicios de informes de fallos).
- Autoridades públicas o organismos gubernamentales si la ley así lo exige;
- En caso de transferencia o fusión empresarial, bajo acuerdos de confidencialidad.

Todos los proveedores están obligados a cumplir normas estrictas de confidencialidad.



4. PERMISOS DEL DISPOSITIVO

Según las funcionalidades, la Aplicación puede solicitar los siguientes permisos:

- Acceso a la cámara (para tomar fotos dentro de la Aplicación)
- Acceso a Internet (para sincronizar sus datos en la nube y conectarse a su cuenta)
- Acceso a archivos o almacenamiento local (para importar y guardar contenidos en la Aplicación)
- Acceso a la agenda (para permitir la importación de contactos)

Puede gestionar estos permisos en todo momento desde los ajustes de su dispositivo.

5. COPIA DE SEGURIDAD Y ALOJAMIENTO DE DATOS

Recopilamos y conservamos únicamente los metadatos relacionados con los documentos, tales como el nombre del archivo, las categorías del documento, la fecha de creación, los detalles de modificación y las etiquetas asociadas. No almacenamos en nuestros servidores ningún archivo real escaneado a través de la aplicación.

Los documentos escaneados se guardan exclusivamente en el espacio de almacenamiento en la nube del propio usuario, según la opción seleccionada (por ejemplo, iCloud o Google Drive). No accedemos, visualizamos, descargamos ni almacenamos dichos archivos. Para los usuarios que optan por el almacenamiento local, los archivos permanecen únicamente en su dispositivo.

Cuando un usuario exporta una copia de seguridad o un mundo específico, el archivo exportado se aloja temporalmente en una solución de nube segura (Infomaniak: <https://www.infomaniak.com>). El archivo se elimina automáticamente tras un periodo de retención de 7 días. Es responsabilidad del usuario descargar su exportación mediante el enlace recibido por correo electrónico en la dirección registrada o introducida. Las exportaciones están protegidas por una contraseña elegida por el propio usuario.

Realizamos copias de seguridad únicamente de los metadatos almacenados en nuestra base de datos para garantizar la continuidad operativa. Estas copias de seguridad nunca incluyen los documentos o archivos del usuario almacenados en un servicio de nube conectado ni los archivos guardados localmente en los dispositivos del usuario.

6. SERVICIOS DE TERCEROS

Nuestra aplicación puede integrar servicios de terceros, según su configuración, tales como:

- Herramienta de informes de fallos únicamente (informes de incidentes).
- Google Drive para almacenamiento en la nube mediante la cuenta Google del usuario
- iCloud para almacenamiento en la nube mediante la cuenta Apple iCloud del usuario

Estos servicios pueden recopilar datos de acuerdo con sus propias políticas de privacidad.

Algunos servicios de terceros pueden implicar el tratamiento de datos fuera del país de residencia del usuario. En tal caso, dichas transferencias se realizan de conformidad con las garantías legales aplicables, en particular mediante el uso de cláusulas contractuales adecuadas o marcos de protección reconocidos.



7. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos contra accesos no autorizados, modificaciones o destrucción.

Sin embargo, ningún sistema puede garantizar una seguridad absoluta al 100 %, por lo que no podemos asegurar una protección total.

8. CONSERVACIÓN DE DATOS

El usuario puede utilizar en cualquier momento la función «Eliminar mi cuenta» disponible en la aplicación móvil.

Esta acción conlleva la eliminación definitiva de todos los datos asociados a la cuenta, incluidos:

- los documentos y archivos,
- los mundos, carpetas y subcarpetas,
- la información del perfil personal,
- así como cualquier otro dato relacionado con el uso de la aplicación.

Estos datos se eliminan de los dispositivos del usuario, así como de cualquier espacio de almacenamiento asociado (local o nube personal), y no pueden recuperarse tras la eliminación.

No obstante, con fines estrictamente técnicos, legales y de seguridad (prevención de abusos, cumplimiento de obligaciones legales, trazabilidad mínima), determinada información limitada relacionada con la cuenta puede conservarse tras la eliminación, en forma minimizada y con el estado «Soft Deleted». Esta información residual se limita estrictamente a identificadores técnicos anonimizados necesarios para la prevención de abusos y el cumplimiento de obligaciones legales.

Esta información no contiene ningún documento ni contenido personal y ya no es accesible, visible ni explotable, ni por el usuario ni por dokup.

Ningún dato eliminado es reutilizado, tratado con fines comerciales ni utilizado para perfilado.

La eliminación de la cuenta es irreversible: incluso en caso de que posteriormente se cree una nueva cuenta con la misma dirección de correo electrónico, no podrá restaurarse ninguna copia de seguridad anterior, con el fin de garantizar el máximo nivel de seguridad y confidencialidad.

9. SUS DERECHOS

Dependiendo de su lugar de residencia, puede gozar de determinados derechos conforme a las leyes aplicables en materia de privacidad, entre ellos:

- Acceder a la información personal que tenemos sobre usted.
- Solicitar la corrección o eliminación de sus datos.
- Oponerse o limitar ciertos tratamientos.



Para ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran a continuación. Nos comprometemos a responder a cualquier solicitud dentro de un plazo razonable y de conformidad con los requisitos legales aplicables.

Como usuario residente en Suiza (de conformidad con la LPD), usted goza de los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a sus datos personales.
- Derecho de rectificación en caso de error.
- Derecho a la eliminación de sus datos.
- Derecho de oposición o de limitación de ciertos tratamientos.

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran a continuación.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante el:

Comisionado Federal de Protección de Datos y Transparencia (PFPDT)

- Sitio web: <https://www.edoeb.admin.ch>
- Dirección: Feldeggweg 1, 3003 Berna, Suiza

10. PROTECCIÓN DE LOS MENORES

La aplicación no está destinada a menores de 13 años. Los menores solo pueden utilizar la aplicación bajo la responsabilidad y con el consentimiento explícito de un representante legal. La suscripción a un plan de pago está reservada a personas mayores de edad de conformidad con la legislación aplicable.

No recopilamos conscientemente información personal de menores. Si cree que hemos recopilado información de un menor sin saberlo, póngase en contacto con nosotros.

11. MODIFICACIONES DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente.

En tal caso, actualizaremos la «fecha de entrada en vigor» que aparece en la parte superior de esta página.

Le recomendamos consultar regularmente esta política para mantenerse informado sobre cualquier cambio.



12. CONTACTO

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o desea presentar una solicitud relacionada con sus datos, puede ponerte en contacto con nosotros en:

Correo electrónico: support@dokkup.app

Dokkup Sàrl

Place Bel-Air 2

1003 Lausana

Suiza

Sitio web: www.dokkup.app

TRADUCCIÓN OFICIAL

Traducción oficial al español — En caso de divergencia, prevalece el texto original en francés.